

**ADRESAR USTANOVA,
ORGANIZACIJA I OSTALIH
INSTITUCIJA
KOJE PRUŽAJU POMOĆ,
PODRŠKU I ZAŠTITU
ŽRTVAMA NASILJA U OBITELJI**

**Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
Zagreb, 2019.**

ŠTO JE NASILJE U OBITELJI I KOJI OBLICI NASILJA POSTOJE?

Nasilje u obitelji je svaki oblik tjelesnog, psihičkog, spolnog ili ekonomskog nasilja:

- **TJELESNO** – svi oblici tjelesnog zlostavljanja koje podrazumijeva šamaranje, čupanje za kosu, guranje, udaranje rukama, nogama ili predmetima, ozljeđivanje različitim vrstama oružja, što može rezultirati lakim i/ili teškim tjelesnim ozljedama.
- **PSIHIČKO** – odnosi se na oblike zlostavljanja s ciljem zadobivanja moći i kontrole nad žrtvom. Obuhvaća različite zabrane, prijetnje žrtvi ili njoj dragoj osobi, uvrede, podcjenjivanje, izrugivanje, omalovažavanje, ucjene, kontrolu kretanja, izolaciju i sl. Ovakav oblik nasilja može izazvati probleme u psihičkom zdravlju i osobnosti žrtve.
- **SPOLNO** – obuhvaća tjelesno i psihičko spolno nasilje, a odnosi se na spolno uznemiravanje, spolnu zloupotrebu, incest, nedobrovoljne spolne radnje, silovanje, odnosno svaki spolni čin počinjen protiv volje druge osobe.
- **EKONOMSKO** – uključuje uskraćivanje i oduzimanje financijskih sredstava, neplaćanje alimentacije i sve druge oblike ostavljanja žrtve bez sredstava za život.

TKO MOŽE BITI ŽRTVA NASILJA U OBITELJI?

Nasilje se može dogoditi svakome, bez obzira na dob, spol, status, obrazovanje, rasu, nacionalnost, spolnu orijentaciju ili materijalnu situaciju.

ŽRTVA MOŽE BITI SVAKA OSOBA.

UKOLIKO PARTNER:

- naređuje i ponaša se kao gospodar,
- prijeti Vam ili Vas ucjenjuje, verbalno ponižava, vrijeđa,
- sam donosi sve odluke,
- ne dozvoljava pristup novcu,
- kontrolira što radite, kuda se krećete, gdje i s kim ste bili,
- zabranjuje izlaske i/ili ne dozvoljava da imate vlastiti krug prijatelja,
- pokazuje znakove ljubomore,
- prisiljava Vas na spolni odnos,
- razbija stvari po kući,
- zlostavlja djecu i prijeti da će ih oduzeti,
- tuče Vas, vuče za kosu, gura,
- prebacuje krivicu na Vas nakon što Vas je istukao,
- nakon počinjenog nasilja se ispričava i govori Vam da Vas voli,
- poriče da Vas zlostavlja,

A VI ZBOG NAVEDENIH PONAŠANJA:

- imate osjećaj bespomoćnosti,
- osjećate stalni pritisak,
- imate smetnje pri spavanju,
- imate problema s prehranom (gubitak apetita),

ŽRTVA STE NASILJA.

AKO DIJETE:

- često i bez razloga dobiva batine uslijed kojih nastaju modrice po tijelu, neobjašnjivi prijelomi, posjekotine ili ogrebotine,
- ima poremećaj govora ili kasni u tjelesnom razvoju bez medicinskog objašnjenja,
- ima osjećaj boli ili svrbeži u području genitalija, probleme pri hodanju i sjedenju, česte urinarne ili gljivične infekcije te spolne bolesti,
- ima nezadovoljene medicinske potrebe, stalni nedostatak nadzora, stalnu glad, neprikladnu odjeću, higijensku zapuštenost,

ŽRTVA JE NASILJA.

NE OKLIJEVAJTE, POTRAŽITE POMOĆ! ZAŠTITE SE!

ŠTO MOŽETE UČINITI U SLUČAJU POČINJENOG NASILJA U OBITELJI?

U slučaju počinjenog nasilja u obitelji, ukoliko to želite, obratite se nadležnom *Centru za socijalnu skrb* tijekom radnog vremena ili na telefone 112 i 192 tijekom cijelog dana od 00.00 do 24.00 sata.

Ako se osjećate žrtvom nasilja, ako znate za postojanje nasilja, ako trebate smještaj, pomoć, podršku ili savjet, obratite se na sljedeće adrese:

Pučki/a pravobranitelj/ica

Lora Vidović, dipl. iur., pučka prvobraniteljica

Zagreb

Adresa: Trg hrvatskih velikana 6, 10000 Zagreb
Tel: 01/4851-855; 01/4851-853
Fax: 01/6431-628
E-mail: info@ombudsman.hr
Web: www.ombudsman.hr

Rijeka

Adresa: Korzo 2a/I, 51000 Rijeka
Tel: 051/563-786
E-mail: info@ombudsman.hr

Osijek

Adresa: Hrvatske Republike 19 (prvi kat), 31000 Osijek
Tel: 031/628-054
E-mail: info@ombudsman.hr

Split

Adresa: Mažuranićevo šetalište 8A, 21000 split
Tel: 021/682-981
E-mail: info@ombudsman.hr

Stranke se primaju u uredu u Zagrebu od utorka do petka od 09.00 do 12.00, a u svim ostalim uredima od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 - 12.00 sati.

Pravobranitelj/ica za ravnopravnost spolova

Višnja Ljubičić, dipl. iur., pravobraniteljica za ravnopravnost spolova

Adresa: Preobraženska 4/I, 10000 Zagreb
Tel: 01/4848-100
Fax: 01/4844-600
E-mail: ravnopravnost@prs.hr
Web: www.prs.hr

Radno vrijeme ureda radnim danom od 08.30 do 16.30 sati.

Uredovno radno vrijeme za rad sa strankama svaki dan od 09.00 – 14.00 sati uz prethodnu najavu telefonom)

Trudnice, osobe s invaliditetom, branitelji, djeca te stranke s prebivalištem ili boravištem izvan Zagreba, koji dođu izvan vremena za rad sa strankama, primaju se bez obzira na uredovno vrijeme za prijam stranaka.

Pravobranitelj/ica za djecu

Helenca Pirnat Dragičević, dipl. iur., pravobraniteljica za djecu

Zagreb

Adresa: Teslina 10, 10000 Zagreb
Tel: 01/4929-669, 01/4921-278
Fax.: 01/4921-277
E-mail: info@djete.hr
Web: www.djete.hr

Radno vrijeme ureda od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati.

Radno vrijeme za rad sa strankama putem telefona svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati.

Individualni rad sa strankama svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati prema prethodnom dogovoru.

Najave dogovorenog termina za individualni rad sa strankama primaju se svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati na telefone 01/4929-669 i 01/4921-278.

Osijek

Adresa: Šetalište Petra Preradovića 7/1, 31000 Osijek
Tel.: 031/213-098, 031/213-072
Fax.: 031/200-615
E-mail: info@djete.hr

Radno vrijeme ureda: od ponedjeljka do petka od 07.30 do 15.30 sati.

Rad sa strankama putem telefona svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati

Individualni rad sa strankama utorkom i srijedom od 09.00 do 12.00 sati prema prethodnom dogovoru.

Najave dogovorenog termina za individualni rad sa strankama primaju se svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati na telefone 031/213-098, 031/213-072 i mobilni telefon 099/2112-617.

Rijeka

Adresa: Trpimirova 3, 51000 Rijeka
Tel.: 051/311-121, 051/311-110
Fax: 051/324-123
E-mail: info@djete.hr

Radno vrijeme ureda od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati.

Rad sa strankama putem telefona svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati.

Individualni rad sa strankama utorkom i srijedom od 09.00 do 12.00 sati prema prethodnom dogovoru.

Najave dogovorenog termina za individualni rad sa strankama primaju se svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati na telefone 051/311-121, 051/311-110 i mobilni telefon 099/2112-614.

Split

Adresa: Braće Kaliterna 10, 21000 Split

Tel.: 021/488-462, 021/488-495

Fax: 021/488-657

E-mail: info@dijete.hr

Radno vrijeme ureda od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati.

Rad sa strankama putem telefona svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 09.00 do 12.00 sati.

Individualni rad sa strankama utorkom i srijedom od 09.00 do 12.00 sati prema prethodnom dogovoru.

Najave dogovorenog termina za individualni rad sa strankama primaju se svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati na telefone 021/488-462, 021/488-495 i mobilni telefon 099/2112- 615.

Pravobranitelji/ica za osobe s invaliditetom

Anka Slonjšak, dipl. oec., pravobraniteljica za osobe s invaliditetom

Zagreb

Adresa: Savska cesta 41/3, 10 000 Zagreb

Tel: 01/6102-170

Fax: 01/6177-901

E-mail: ured@posi.hr

Web: www.posi.hr

Osijek

Adresa: Ulica Hrvatske Republike 5, 31 000 Osijek

Tel: 031/293-352

Fax: 01/6177-901

E-mail: ured@posi.hr

Rad sa strankama u Uredu svakog radnog dana od 09.00 do 12.00 sati uz prethodnu najavu.

GRAD ZAGREB I ZAGREBAČKA ŽUPANIJA

Autonomna ženska kuća Zagreb - žene protiv nasilja nad ženama -

Adresa: p.p. 19, 10001 Zagreb
Savjetovalište: 0800 55 44
E-mail: azkz@zamir.net
Web: www.azkz.net

Savjetovanje putem besplatnog telefona moguće je radnim danom od 10.00 do 17.00 sati.

Žensko savjetovalište i sklonište osigurava sigurni smještaj ženama i njihovoj djeci, upoznaje žene s njihovim zakonskim pravima, posreduje između žena i institucija (po potrebi: centri za socijalnu skrb, policija, sud i dr.), pruža besplatne pravne i psihološke savjete za žene te osigurava emocionalnu podršku i osnaživanje žena.

U skloništu je moguće smjestiti 32 osobe, žene i njihovu djecu.

Smještaj se može osigurati dogovorom putem telefona Savjetovališta i individualnim razgovorom.

BaBe! „Budi aktivna. Budi emancipiran.“

Adresa: Selska cesta 112a, 10000 Zagreb
Tel: 01/4663-666
Fax: 01/4662-606
SOS telefon: 0800 200 144, 01/4661-351
E-mail: babe@babe.hr
Web: www.babe.hr

SOS telefon otvoren je radnim danom od 09.00 do 17.00 sati.

Udruga B.a.B.e. provodi savjetovanje putem SOS telefona, web stranice, elektronske i klasične pošte te osobnim kontaktima, informiranje stranaka o mogućnostima ostvarivanja pravne, zdravstvene, psihološke pomoći, posebno u slučajevima kad su u nasilne odnose uključena maloljetna djeca (kao žrtve ili svjedoci nasilja), psihološko savjetovanje i psihoterapiju (grupno/individualno), pravno savjetovanje, pravno zastupanje te smještaj u sklonište za žrtve nasilja.

Caritas Zagrebačke nadbiskupije

Administrativno sjedište: Kaptol 31, p.p. 71, 10000 Zagreb
Sjedište Uprave: Vlaška ulica 36, 10000 Zagreb
Tel: 01/4817-716
Fax: 01/4852-864
E-mail: czn@czn.hr

Web: www.czn.hr

Caritasova socijalna služba

Adresa: Ulica svetog Nikole Tavelića 30, 10000 Zagreb

Tel: 01/3668-824

Fax: 01/3636-123

e-mail: jbosnar@czn.hr

Radno vrijeme Caritasove socijalne službe za rad sa strankama je ponedjeljkom, srijedom i četvrtkom od 09.00 do 12.00 sati.

Obiteljsko savjetovalište

Adresa: Ulica svetog Nikole Tavelića 30, 10 000 Zagreb

Tel: 01/3668-822

01/3016-274

Fax: 01/3636-123

E-mail: obiteljskosavjetovaliste@czn.hr

Radno vrijeme savjetovališta je od ponedjeljka do četvrtka od 09:00 do 18:00 sati te petkom od 09:00 do 15:00 sati.

Obiteljsko savjetovalište je namijenjeno osobama koje imaju osobnih, bračnih ili obiteljskih poteškoća, probleme u odnosu s drugima, razvojne ili obrazovne teškoće.

Kuća za žrtve obiteljskog nasilja

Adresa: p.p. 64, 10 001 Zagreb

Tel: 099/2391-614

E-mail: zon@czn.hr

czn@czn.hr

Žrtvama nasilja u obitelji Caritas Zagrebačke nadbiskupije pruža usluge skrbi izvan vlastite obitelji u okviru usluga privremenog smještaja djece i odraslih osoba žrtava nasilja u obitelji. U skloništu je moguće smjestiti 19 osoba, žena i njihove djece. S korisnicima radi stručni tim koji čine psiholog, socijalni radnik i terapeut-obiteljski savjetnik.

Smještaj se može osigurati posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili hitne intervencije policije.

Centar za žene žrtve rata – ROSA

Adresa: Kralja Držislava 2, 10000 Zagreb

Tel: 01/4551-142

SOS tel: 0800 7799

E-mail: cenzena@zimir.net

Web: www.czzzr.hr

SOS telefon otvoren je svaki dan od 10.00 do 18.00 sati.

Na SOS liniji pruža se pomoć žrtvama trgovanja ljudima, potencijalnim žrtvama te se daju informacije zainteresiranoj javnosti.

U savjetovalištu Centra ROSA pravna i psihološka pomoć pružaju se telefonom i osobnim dolaskom te se osigurava zastupanje na sudu za žene koje su preživjele seksualno nasilje, prostituciju i trgovanje ženama, za žene koje su preživjele silovanje i druge oblike ratnog nasilja, za žene izbjeglice iz drugih zemalja koje su preživjele ratno i rodno utemeljeno nasilje te štetne tradicijske prakse.

Dolazak u savjetovalište moguće je dogovoriti telefonom svaki radni dan od 10.00 do 18.00 sati.

Društvo za psihološku pomoć (DPP), Zagreb

Adresa: Kneza Mislava 11, 10000 Zagreb
Tel: 01/4826-111
01/4826-112
Mob: 095/4826-111
E-mail: spa@dpp.hr
Web: www.dpp.hr

Savjetovalište Centra za djecu, mlade i obitelj „Modus“

Adresa: Kneza Mislava 11, 10000 Zagreb
Tel: 01/4621-554
Mob: 095/4826-111
E-mail: modus@dpp.hr

Savjetovalište je otvoreno radnim danom od 9.00 do 21.00 sat.

Modus pruža podršku i savjetodavnu pomoć članovima obitelji u kojima je prisutno nasilje, provodi psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji, grupni program podrške djeci, trening roditeljske kompetentnosti, savjetovanje i psihoterapiju (individualno, partnersko, obiteljsko), obiteljsku medijaciju i terapiju igrom.

Prije dolaska u Savjetovalište potrebno je najaviti se telefonom.

Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“

Adresa: p.p. 133, 10001 Zagreb
Tel: 01/6383-503
Fax: 01/3830-500
E-mail: info@duga-zagreb.hr
Web: www.duga-zagreb.hr

Telefon je dostupan od 08.00 do 20.00 sati.

Dom osigurava smještaj žrtava nasilja u obitelji, psihosocijalni tretman i pravno savjetovanje. U Domu je moguće smjestiti 25 odraslih osoba i djece.

Smještaj se može osigurati posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb ili policije 24 sata svaki dan u godini.

Savjetovalište za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja

Adresa: Ninska 10/II, 10360 Sesvete - Zagreb
Tel: 0800 88 98
E-mail: mirna-zona@zagreb.hr

Savjetovalište radi ponedjeljkom, srijedom i petkom od 16.30 do 19.30 sati.

U savjetovalištu tim stručnjakinja (psihologinja, socijalna pedagoginja i socijalna radnica) ponedjeljkom, srijedom i petkom pruža usluge individualnog i grupnog savjetovanja i psihosocijalnog tretmana, a petkom usluge savjetovanja pruža pravnik – specijalist za kazneno i obiteljsko pravo s naglaskom na imovinsko-pravne odnose stranaka nakon razvoda. Sve usluge savjetovališta su besplatne. Moguće je savjetovanje i putem e-maila.

Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

Adresa: Ulica Baruna Trenka 7, 10000 Zagreb
Tel: 01/4590-560
Fax: 01/4577-217

Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja provodi se na izdvojenoj lokaciji Doma Duga Zagreb. Informacije za uključivanje u psihosocijalni tretman počinitelja nasilja moguće je putem telefona dobiti ponedjeljkom i srijedom od 14.00 do 20.00 sati te utorkom, četvrtkom i petkom od 09.00 do 15.00 sati. U slučaju poziva izvan radnog vremena poziv će biti uzvraćen pozivatelju. Termin prvog sastanka nužno je dogovoriti na gore navedeni telefonski broj.

Uključivanje u tretman započinje uključivanjem od strane pravosudnog tijela i posredstvom Centra za socijalnu skrb.

Hrabri telefon

Adresa: Đorđićeva 26, 10000 Zagreb
Tel: 01/3793-000
Fax: 01/3793-300
Hrabri telefon za djecu: 116 111
Hrabri telefon za mame i tate: 0800 0800
E-mail: savjet@hrabritelefon.hr
hrabrisa@hrabritelefon.hr
Web: <https://hrabritelefon.hr>
Chat: <https://tinejdzeri.hrabritelefon.hr>
Forum: www.cybermed.hr/forum (radnim danom od 17.00 do 20.00 sati)

Radno vrijeme linija za djecu te mame i tate je svaki radni dan od 09.00 do 20.00 sati.

Hrabri telefon pruža usluge savjetovanja putem telefona i e-savjetovanja (chat, forum i e-poštom na savjet@hrabritelefon.hr). Besplatna i anonimna savjetodavna linija za djecu dostupna je svakom djetetu koje proživljava različite teškoće, pa tako i one povezane s nasiljem i zlostavljanjem. Na Hrabri telefon za mame i tate se mogu javiti roditelji te druge odrasle osobe zabrinute za djecu u svojoj okolini.

Savjetovanište Hrabrog telefona za roditelje i djecu „Snaga obitelji“

Adresa: Ulica Bože i Nikole Bionde 7, 10000 Zagreb

Tel: 01/6117-190

Fax: 01/6112-758

E-mail: savjetovanište@hrabritelefon.hr

Radno vrijeme savjetovaništa svaki dan od 08.00 do 20.00 sati.

Savjetovanište pruža usluge savjetovanja i podrške obitelji kroz individualni i grupni rad, individualno savjetovanje za djecu i roditelje suočene s rizicima (loša komunikacija unutar obitelji, zlostavljajući i/ili zanemarujući postupci od strane roditelja, razvod braka roditelja, problemi u ponašanju djeteta, poteškoće u učenju djeteta te nasilje među vršnjacima). Grupni rad sastoji se od radionica za djecu i roditelje. Roditeljima je namijenjena Škola za roditelje tijekom koje mogu unaprijediti svoje roditeljske vještine, dok je djeci na raspolaganju Slagalica - radionica osnaživanja u koju se mogu uključiti djeca čiji su roditelji razvedeni.

Sve usluge su besplatne, a mogu se ostvariti putem telefona, e-pote ili osobno dolaskom u Savjetovanište uz prethodni dogovor.

Udruga za zaštitu traumatizirane i zlostavljane djece i žrtve nasilja grada Velika Gorica „Krila ljubavi“

Adresa: Slavka Kolara 5, 10410 Velika Gorica

Tel: 01/6224-913

Mob: 099/235-4210

098/138-7100

E-mail: info@krila-ljubavi.hr

djuran.mirjana@gmail.com

Web: www.krila-ljubavi.hr

SOS telefon otvoren je svaki dan od 10.00 do 18.00 sati.

Radno vrijeme Udruge je ponedjeljkom od 12.00 do 21.00 sat, utorkom od 10.00 do 16.00 sati, srijedom od 13.00 do 21.00 sat te četvrtkom od 08.00 do 10.00 sati i od 14.00 do 16.00 sati te subotom od 08.00-10.00 sati i od 15.00 do 20.00 sati.

Cilj djelovanja Udruge je zaštita ljudskih prava s naglaskom na prava djece te terapijski i rehabilitacijski rada sa zlostavljanom i traumatiziranom djecom i žrtvama nasilja u obitelji. Djelatnost se temelji na prevenciji nasilja među djecom i mladima, prevenciji nasilja u obitelji, zaštiti obitelji i prava djece te radu s počiniteljima nasilja.

Uključivanje u tretman započinje posredovanjem Centra za socijalnu skrb, dječjih vrtića, škola, policije, suda i individualnim zahtjevom.

Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja

Adresa: 10000 Zagreb
SOS tel: 116 006

SOS telefon dostupan je svakim radnim danom od 08.00 do 20.00 sati na broj 116 006.

Nacionalni pozivni centar pruža informacije o pravima žrtava i svjedoka, emocionalnu podršku žrtvama, svjedocima i članovima njihovih obitelji, informacije o ostvarivanju prava na novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela.

SOS telefon anoniman je i besplatan i dostupan i na engleskom jeziku.

Nacionalni centar za psihotraumu u Zagrebu (pri Kliničkom bolničkom centru Zagreb)

Adresa: Kišpatićeva 12, Zagreb
Tel: 01/2376-335 (dežurni liječnik od 20 sati)
E-mail: predstojnik.psi@kbc-zagreb.hr
Web: www.kbc-zagreb.hr/o-nama/klinike-i-zavodi/klinika-za-psihijatriju

Radno vrijeme ambulante je radnim danom 08.00 do 20.00 sati, zaprimanje knjižica 08.00 – 19.00 sati (za osobne dolaske i telefonske pozive), vikendom i noću 20.00 – 08.00 sati samo telefonska služba.

Dostupne su psihijatrijska i psihološka pomoć stradalnicima iz Domovinskog rata, grupna i individualna psihoterapija (za što je potrebna uputnica). Obratiti se mogu i žrtve kaznenih djela (nasilja u obitelji, oružanih pljački, prometnih nesreća sa smrtnim posljedicama i dr.). Nacionalni centar je nadležan za područje Grada Zagreba, Zagrebačke, Sisačko-moslavačke, Karlovačke, Krapinsko-zagorske, Međimurske, Bjelovarsko-bilogorske, Virovitičko-podravske, Varaždinske i Koprivničko-križevačke županije.

Centar za krizna stanja i prevenciju suicida KBC Zagreb

(u sklopu Klinike za psihijatriju KBC Zagreb)

Adresa: Kišpatićeva 12, Zagreb
Tel: 01/2376-335

Linija za krizna stanja dostupna je svaki dan 00.00 do 24.00 sata.

Radno vrijeme ambulante za krizna stanja uz uputnicu je radnim danom od 08.00 do 20.00 sati. Knjižice se zaprimaju od 08.00 do 19.00 sati (za osobne dolaske).

Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba

Adresa: Đorđićeva 26, 10000 Zagreb
Tel: 01/3457-518
Fax: 01/3436-577
E-mail: info@poliklinika-djeca.hr
Web: www.poliklinika-djeca.hr

Radno vrijeme Poliklinike od ponedjeljka do petka od 7.30 do 20.00 sati te subotom od 7.30 do 15.00 sati.

Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba pruža stručnu pomoć (dijagnostički i tretmanski/terapijski rad) psihotraumatiziranoj djeci, što uključuje zlostavljaju i zanemarenu djecu te djecu koja su svjedočila nasilju u obitelji. Poliklinika je u sustavu Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje

Psihološki centar TESA

Adresa: Trg bana Josipa Jelačića 1/III, 10000 Zagreb
Tel: 01/4828-888
Fax: 01/4828-800
E-mail: psiho.centar@tesa.hr
psiho.pomoc@tesa.hr
Web: www.tesa.hr

Telefonsko savjetovanje dostupno je svaki radni dan od 10.00 do 22.00 sata.

TESA nudi i e-savjetovanje (putem e-pošte psiho.pomoc@tesa.hr) te prema dogovoru i individualno, partnersko i obiteljsko savjetovanje u prostorijama Centra. Savjetovanje je povremeno besplatno za mlade od 14 do 29 godina.

Udruga „Plavi telefon“

Adresa: Ilica 36, 10000 Zagreb
Tel: 01/4833-888
Fax: 01/4831-677
E-mail: plavi-telefon@zg.t-com.hr
Web: www.plavi-telefon.hr

Telefonska Linija pomoći Plavi telefon otvorena je svaki radni dan od 9.00 do 20.00 sati.

U okviru Udruge nalazi se savjetovalište „Otvorena vrata“ u kojem se kroz obiteljsko i partnersko savjetovanje te individualno savjetovanje može dobiti psihosocijalna pomoć. Termine za savjetovanje je potrebno dogovoriti telefonom. E-savjetovanje se provodi putem elektroničke pošte. Svi ponuđeni sadržaji za korisnike su besplatni.

Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH
SOIH – Mreža žena s invaliditetom
SOIH – SOS telefon za žene s invaliditetom žrtve nasilja

Adresa: Savska cesta 3, 10000 Zagreb
SOS tel: 0800 300 200
Tel: 01/4829-394
Fax: 01/4812-551
Mob: 098/812-241
E-mail: soih@zg.t-com.hr
Web: www.soih.hr

Telefonsko savjetovanje dostupno je srijedom od 16.00 do 18.00 sati.

SOIH - SOS telefon za žene s invaliditetom žrtve nasilja pruža usluge individualnog i grupnog savjetovanja, usluge informiranja i usluge psihosocijalne podrške stručnog tima kojeg čine psiholog, socijalni radnik, liječnik obiteljske medicine, pravnik, edukacijski rehabilitator te uslugu savjetovanja na istoj razini (Peer Counselling).

Usluge se pružaju putem telefona, elektronske i klasične pošte te osobnim kontaktima, prema najavi u prostorijama SOIH-a, Savska cesta 3, Zagreb.

Savjetovanje putem e-pošte (soih@zg.t-com.hr) i izravnim kontaktom provodi se svaki dan.

Ženska pomoć sada
SOS Telefon za žene i djecu žrtve nasilja

Adresa: p.p. 992, 10001 Zagreb
SOS tel: 0800 655 222
Tel: 01/4655-222
Fax: 01/6525-079
E-mail: zenskapomocsada@gmail.com
Web: www.zenskapomocsada.hr

SOS telefon dostupan je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.

Udruga pruža besplatno savjetovanje putem dvije SOS linije u kriznim situacijama, putem savjetovališta, web stranice i elektroničke pošte.

Osim toga udruga osigurava sigurna smještaj za žene i njihovu djecu. Vršiti posredovanje između žena i institucija, pruža besplatne pravne i psihološke savjete za žene te provodi individualno i grupno savjetovanje,

Savjetovalište radi dva puta tjedno uz prethodnu najavu.

U skloništu je moguće osigurati smještaj za 8 korisnika žena i njihove djece. Sklonište je pristupačno osobama s invaliditetom

Smještaj se može osigurati temeljem osobnog zahtjeva, posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb ili policije.

Ženska soba – Centar za seksualna prava

Adresa: Maksimirska 51a, 10000 Zagreb
Tel: 01/6119-174
Fax: 01/6119-175
E-mail: zenska.soba@zenskasoba.hr
Web: www.zenskasoba.hr

Centar za žrtve seksualnog nasilja

Tel: 01/6119-444
E-mail: savjetovaliste@zenskasoba.hr
Web: <http://zenskasoba.hr/centar-za-zrtve-seksualnog-nasilja/>

U okviru Ženske sobe – Centra za seksualna prava djeluje Centar za žrtve seksualnog nasilja u kojem se pruža besplatno psihološko i pravno savjetovanje, savjetovanje o dostupnim uslugama u okviru zdravstvenog sustava, psihoterapija u svrhu prorade traumatskog iskustva, priprema za sudski postupak, rad sa bliskim osobama žrtava seksualnog nasilja, pratnja prilikom prijave nasilja, kao i pratnja na druge nadležne institucije u svojstvu osobe od povjerenja.

U Centru djeluje tim stručnjakinja specijaliziranih za problematiku seksualnog nasilja (3 psihologinje, socijalna pedagoginja, pravnica, odvjetnik i ginekologinja). Sve usluge su besplatne i anonimne, usmjerene na potrebe osoba koje su preživjele bilo koji oblik seksualnog nasilja. U timu Centra je i terapijski pas.

Savjetovanje se odvija putem telefona, elektronske pošte, skype-a ili osobno u prostorijama Centra, prema prethodnom dogovoru.

BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA

Udruga za zaštitu žena i djece žrtava obiteljskog nasilja „Iris“

Adresa: J.J. Strossmayera 2, p.p. 48, 43000 Bjelovar
Tel: 043/252-114
Mob: 091/5067-009
091/4067-009
E-mail: udruga.iris@gmail.com

Telefoni su dostupni tijekom radnog vremena skloništa svaki dan od 08.00 do 20.00 sati.

Sklonište zapošljava stručni tim sastavljen od socijalne radnice i psihologinje.

Sklonište se nalazi na tajnoj adresi. Privremeni smještaj u kriznim situacijama moguće je osigurati za 16 osoba, žena i djece.

Smještaj se može osigurati temeljem uputnice i rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb.

BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA

Udruga Brod – grupa za ženska ljudska prava (Ženska grupa „Brod“)

Adresa: Petra Krešimira IV br. 47, 35000 Slavonski Brod
Tel/fax: 035/449-180
E-mail: udruga.brod1@gmail.com
Web: www.udruga-brod.hr

Grupa provodi projekt „Savjetovalište i sklonište za žrtve nasilja u obitelji“.

U sklopu Savjetovališta radi ženska savjetodavna linija, svaki radni dan od 08.00 do 16.00 sati te je prema dogovoru moguć i individualan rad.

Pravno savjetovanje putem telefona ili osobnim dolaskom moguće je svakog radnog dana od 10.00 do 16.00 sati.

U skloništu koje se nalazi na tajnoj adresi moguće je smjestiti do 16 osoba, žena i njihove djece. Ženama i djeci, žrtvama nasilja u obitelji, smještenima u Skloništu osigurana je pravna, psihološka i socijalno-pedagoška pomoć.

Smještaj u skloništu može se osigurati osobnim dolaskom u Savjetovalište ili putem telefona te posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb, policije i zdravstvenih institucija.

Dakovačko-osječka nadbiskupija Savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja

Adresa: Eugena Kumičića 14, 35000 Slavonski Brod
(Ulica Radoslava Lopašića 7, 35000 Slavosnki Brod - od 1. rujna 2019. godine)
Tel/fax: 035/416-116
E-mail: son@djos.hr
Web: <http://djos.hr/savjetovalista/>

Prema prethodnom dogovoru putem telefona, e-pošte ili osobnim dolaskom moguće je dobiti besplatnu psihološku pomoć i podršku.

U okviru Savjetovališta stručni suradnici provode psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji na području Brodsko-posavske županije.

Informativno pravni centar

Adresa: Ante Starčevića 63, Slavonski Brod
Tel: 035/448-533
E-mail: info@ipc.com.hr
Web: www.ipc.com.hr

Radno vrijeme je radnim danom od 08.00 do 16.00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Brodsko-posavskoj županiji informiranjem o pravima, emocionalnom podrškom,

psihološkim i pravnim savjetovanjem, pratnjom na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga. Dostupna je besplatna primarna pravna pomoć.

DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA

„Feniks“ – Udruga za zaštitu djece, mladih i obitelji

Adresa: Bunićeva poljana 5/II, 20000 Dubrovnik
Tel: 020/358-560
Mob: 098/9715-251
E-mail: info.feniks.dubrovnik@gmail.com

Pomoć i savjet u Savjetovalištu za mlade, obitelj i roditeljstvo moguće je dobiti putem telefona, elektronske pošte ili dolaskom u Udrugu uz prethodni dogovor na mobitel 098/9715-251. Ovlašteni članovi udruge provode psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji.

DEŠA – Dubrovnik

Adresa: Frana Supila 8, 20000 Dubrovnik
Tel: 020/311-625
020/420-145
Fax: 020/411-033
E-mail: info@desa-dubrovnik.hr
zip@desa-dubrovnik.hr
Web: www.desa-dubrovnik.hr

Telefon je dostupan svaki radni dan od 08:00 - 16:00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Dubrovačko-neretvanskoj županiji informiranjem o pravima, emocionalnom podrškom, psihosocijalnom i savjetodavnom pomoći, pratnjom na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga.

ISTARSKA ŽUPANIJA

Udruga „Sigurna kuća Istra“

Adresa: Koparska 58, 52100 Pula
Tel: 052/500-148
E-mail: sigurna.kuca.istra@inet.hr
Web: www.sigurnakucaistra.hr

Sos telefon je dostupan radnim danom od 08.00 do 14.00 sati, a ponedjeljkom i petkom i od 17.00 do 19.00 sati.

Dolaskom u savjetovalište, uz prethodnu najavu telefonom, moguće je dobiti psihosocijalnu, psihološku i pravnu podršku te zatražiti smještaj.

U 2 skloništa, koje se nalaze na tajnim adresama, moguće je smjestiti do 16 osoba.

Smještaj u skloništu moguć je temeljem osobnog zahtjeva ili posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrbi i policije.

Centar za građanske inicijative Poreč

Adresa: Partizanska 2d, 52440 Poreč

telefon: 052/452-746

095/3500 733

E-mail: podrskacgi@gmail.com

Web: www.cgiporec.hr

Telefon je dostupan radnim danom od 08.00 do 16.00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Istarskoj županiji informiranjem o pravima, emocionalnom podrškom, psihosocijalnom i savjetodavnom pomoći, pratnjom na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga.

Obiteljsko savjetovalište - Biskupija porečko-pulska Ured za obitelj

Savjetovalište Pula

Adresa: Zagrebačka 30, Pula

Telefon: 091 263 5062

E-mail: obitelj@ppb.hr

Web: www.biskupija-porecko-pulska.hr

Savjetovalište Pazin

Adresa: Ulica Družbe Svetog Ćirila i Metoda 5, Pazin

Telefon: 091 263 5062

E-mail: obitelj@ppb.hr

Web: www.biskupija-porecko-pulska.hr

Radno vrijeme savjetovališta je prema prethodnom dogovoru putem telefona ili e-pošte.

Savjetovalište pruža usluge individualnog, partnerskog i obiteljskog savjetovanja djeci, mladima, partnerima, roditeljima, starijim osobama i drugim socijalno osjetljivim društvenim skupinama.

KARLOVAČKA ŽUPANIJA

Ženska grupa Karlovac „Korak“

Adresa: V. Mačeka 6/II, 47000 Karlovac
Tel: 047/600-392
Tel/fax: 047/616-120
SOS telefon 047/655-925
E-mail: zeka@ka.t-com.hr
Web: www.grupakorak.hr

SOS telefon otvoren je svaki dan od 00.00 do 24.00 sati.

Savjetovalište i za zlostavljane žene i djecu prima stranke svaki radni rad od 09.00 do 15.00 sati i po potrebi uz prethodni dogovor.

Ženska grupa Karlovac „Korak“ osigurava savjetovanje i informiranje, besplatan smještaj, psihološku i pravnu pomoć te odvjetničko zastupanje žene i djeca žrtve različitih oblika nasilja, provodi obrazovne programe za žene i širu javnost na temu nasilja u obitelji i povezane teme kao i programe ekonomskog osnaživanja i olakšanog pristupa tržištu rada za dugotrajno nezaposlene žene.

U tajnom skloništu za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji, koje je smješteno na tajnoj adresi, moguće je smjestiti i zaštititi 15 osoba (žena i predškolske djece). U skloništu su stalno zaposlene socijalna radnica i pedagoginja, a u stručnom timu još rade vanjske suradnice psihologinja i odvjetnica.

Sklonište je pristupačno za osobe s invaliditetom.

Smještaj se može osigurati dogovorom putem SOS telefona, dolaskom u Savjetovalište, posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb ili djelatnika/ca policije.

KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA

Udruga „Hera“ Križevci – za zaštitu i promicanje ljudskih prava

Adresa: Ivana Zakmardija Dijankovečkog 5, 48260 Križevci
SOS telefon : 048/711-077
Savjetovalište: 048/271-335
E- mail: info@udruga-hera.info
Web: www.hera-krizevci.hr

SOS telefon dostupan je svaki radni dan od 08.00 do 20.00 sati.

U Savjetovalištu se utorkom od 16.00 do 18.00 sati te četvrtkom od 10.00 do 12.00 sati i od 17.00 do 19.00 sati mogu dobiti savjeti psihologinje i socijalne radnice. Prema dogovoru savjeti se mogu dobiti i izvan radnog vremena.

Pravno savjetovanje moguće je srijedom u vremenu od 15.00 do 18.00 sati.

KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA

CESI – Centar za edukaciju, savjetovanje i istraživanje SOS telefon i savjetovališta za žene žrtve nasilja Krapinsko-zagorske županije

Adresa: Nova cesta 4, 10000 Zagreb
SOS telefon : 049/639-281
Tel/fax: 01/2422-802
Mob: 091/639-2810 (psihosocijalna podrška)
E- mail: sos@cesi.hr
pravnosavjetovanje@cesi.hr
Web: www.cesi.hr
Facebook: SOStelefonZagorje
Radnica.org

Radno vrijeme SOS telefona za žene žrtve nasilja u Zagorju je ponedjeljkom, srijedom i petkom od 09.00 do 15.00 na broju 091/639-2810 te utorkom i četvrtkom od 12.00 do 18.00 sati na broju 049/639-281.

Savjete je moguće dobiti i osobno u savjetovalištu na adresi Trg svete Jelene 6, Zabok utorkom i četvrtkom od 10.00 do 12.00 sati ili prema prethodnom telefonskom dogovoru.

Pozivi i posjete u potpunosti su anonimni.

Savjeti i podrška putem e-pošte sos@cesi.hr mogu se dobiti svakodnevno.

Pravne savjete o radnim i socijalnim pravima mogu se dobiti svakodnevno putem e-pošte pravnosavjetovanje@cesi.hr.

MEĐIMURSKA ŽUPANIJA

Dom za žrtve obiteljskog nasilja „Sigurna kuća“

Adresa: p.p. 160, 40000 Čakovec
Mob: 099/8357-335
E-mail: sigurnakuca@gmail.com
Web: www.sigurnakuca-medjimurje.hr

Dom ima status ustanove socijalne skrbi i nalazi se na tajnoj adresi u Međimurskoj županiji. U domu je moguće smjestiti 7 osoba, uključujući i djecu. Rad stručnog tima (socijalne radnice i psihologinje) organiziran je smjenski od 08.00 do 18.00 sati, uz dežurstva noću i vikendom. Stručni tim dostupan policiji radi smještaja od 00.00 do 24.00 sata na navedeni broj mobitela ili putem elektronske pošte.

Sklonište je djelomično pristupačno za osobe s invaliditetom.

Smještaj je moguće realizirati temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb ili posredstvom policije.

ZORA – Udruga za nenasilje i ljudska prava

Adresa: A.Schulteisa (ured br. 67. i 68), Čakovec
Tel: 040/395-344
E-mail: zora@udrugazora.hr
Web: www.udrugazora.hr

Radno vrijeme udruge je radnim danom od 07.00 do 15.00 sati.

Udruga radi na promicanju ljudskih prava, rodne ravnopravnosti i prava manjina, podizanju svijesti o nenasilju, suzbijanju nasilja u obitelji i rodno uvjetovanog nasilja. Žrtvama nasilja u obitelji pružaju se savjeti, potpora i podrška.

OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA

Centar za mir, nenasilje i ljudska prava – Osijek

Adresa: Trg Augusta Šenoje 1, 31000 Osijek
Tel. centrala: 031/206-886
Fax: 031/206-889
Mob: 091/2206-886
E-mail: [centar-za-mir@centar-za-mir.hr](mailto:center-za-mir@centar-za-mir.hr)
Web: www.centar-za-mir.hr

Radno vrijeme na tri lokacije na području Osječko-baranjske županije:

- Osijek - u uredu Centra za mir Osijek (Trg Augusta Šenoje 1) od ponedjeljka do petka od 08.00 do 13.00 sati
- Beli Manastir - u prostorijama Mirovne grupe Oaza (J. Antala 3) svake srijede u mjesecu od 09.00 do 11.00 sati
- Darda - u prostorijama Crvenog križa Darda (Sv. Ivana Krstitelja 116) svake druge srijede u mjesecu od 11.00 do 13.00 sati.

Udruga pruža pravnu pomoć osobama slabijeg imovinskog stanja i osjetljivim društvenim skupinama kao što su žrtve nasilja u obitelji, pripadnici nacionalnih manjina, osobe s invaliditetom, osobe starije životne dobi, djeca, stranci.

Centar za profesionalnu rehabilitaciju

Adresa: p.p. 727, 31000 Osijek
Tel. centrala: 031/208-308
Fax: 031/208-310
Mob: 099/2882-619
099/5882-619
E-mail: skloniste.osijek@gmail.com
Web: www.skloniste-osijek.com

Telefonska linija otvorena je od ponedjeljka do petka u vremenu od 7.30 do 15.30 sati.

U Skloništu je moguće smjestiti 20 osoba – žena i djece žrtava nasilja u obitelji. Sklonište je pristupačno osobama s invaliditetom.

Smještaj se može osigurati temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb.

„SUNCE“ Društvo za psihološku pomoć

Adresa: A. Waldingera 11, 31000 Osijek

Tel: 031/368-888

E-mail: sunce@os.t-com.hr

Web: www.dppsunce.hr

Radno vrijeme telefona za psihološku pomoć je ponedjeljkom, srijedom i petkom od 16:00 do 19:00 sati.

„SUNCE“ Društvo za psihološku pomoć provodi aktivnosti pod nazivom Telefon za psihološku pomoć i Psihološko savjetovište za zaštitu djece i obitelji. U okviru savjetovišta moguće je dobiti besplatnu pomoć i savjete psihologa. Za psihološko savjetovanje moguće je obratiti se i putem e-pošte. Savjetovište Udruge radi prema dogovoru sa savjetodavcem.

Ženska udruga „Izvor“ Tenja

Adresa: V. Mačeka 20, 31207 Tenja

Tel./fax: 031/290-433

SOS telefon: 0800 200 151

E-mail: zenska.udruga.izvor@gmail.com

Web: www.zenska-udruga-izvor.hr

SOS telefon za žrtve nasilja, diskriminacije i mobbinga otvoren je od ponedjeljka do petka od 7.30 do 15.30 sati.

Pravno savjetovište otvoreno je od ponedjeljka do četvrtka od 9.00 do 13.00 sati u prostorijama Ženske udruge IZVOR (V. Mačeka 20, Tenja). Besplatna pravna pomoć pruža se srijedom od 09.00 do 15.00 sati u prostorijama Udruge gluhoslijepih osoba grada Osijeka i Osječko – baranjske županije (Trg A. Starčevića bb, Osijek).

Korisnice se mogu, uz prethodni dogovor telefonom, uključiti u grupu podrške koja se održava jednom mjesečno, a u sklopu koje mogu dobiti pravnu i psihološku pomoć i podršku te mogućnost individualne podrške po dogovoru s psihologinjom.

**Regionalni centar za psihotraumu Osijek
(pri Kliničkom bolničkom centru Osijek)
Zavod za psihološku medicinu – Regionalni centar za psihotraumu**

Adresa: Josipa Huttlera 4, Osijek
Tel: 031 211 752
Web: www.kbco.hr/klinika/zavod-zapsiholosku-medicini-regionalni-centar-za-psihotraumu

Dostupne su psihijatrijska i psihološka pomoć stradalnicima iz Domovinskog rata, grupna i individualna psihoterapija (za što je potrebna uputnica). Obratiti se mogu i žrtve kaznenih djela (nasilja u obitelji, oružanih pljački, prometnih nesreća sa smrtnim posljedicama i dr.).

Regionalni centar nadležan je za područje Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske, Brodsko-posavske i Požeško-slavonske županije.

POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA

Centar za podršku i razvoj civilnog društva „DELFIN“

Adresa: Braće Radić 13, 34550 Pakrac
Tel/fax: 034/411-780
Mob: 098/1617-623
E-mail: delfin.zamir@gmail.com
Web: www.delfin-pakrac.com
Facebook: <https://web.facebook.com/delfinzamir/>

Radno vrijeme Centra je svaki radni dan od 09.00 do 16.00 sati.

Pravnica je dostupna ponedjeljkom i četvrtkom od 10.00 do 12.00 sati.

Mobitelom je moguće dobiti pomoć, podršku i informacije svaki dan u godini.

„DELFIN“ osim edukativnih programa radi na razvoju aktivnog građanstva i na pružanju pomoći i podrške žrtvama, svjedocima i članovima obitelji kaznenih djela i prekršaja.

Rad je posebno usmjeren na žrtve rodno utemeljenog nasilja te socijalno, ekonomski i društveno isključene pojedince i grupe. Psihološku pomoć moguće je dobiti prema prethodnom dogovoru.

PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA

Dječji dom „Tić“ Rijeka

Adresa: Beli Kamik 11, 51000 Rijeka
Tel: 051/215-670
Fax: 051/215-678
E-mail: tic@tic-za-djecu.hr
Web: www.tic-za-djecu.hr

Radno vrijeme Dječjeg doma svakim radnim danom od 8.00 do 19.00 sati.

Dječji dom „Tić“ Rijeka provodi program poludnevnog boravka, savjetodavni rad i preventivnu djelatnost.

U programu *Poludnevnog boravka* pruža se psihosocijalna pomoć i usluge boravka korisnicima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, korisnicima bez roditelja ili korisnicima koje roditelji zanemaruju ili zlorabe svoje roditeljske dužnosti ili je to iz drugih razloga u interesu djeteta (individualni/grupni stručni tretman i stručni rad s roditeljima i/ili skrbnicima).

Savjetodavni rad namijenjen je djeci, mladima i njihovim obiteljima, a odnosi se na stručni tretman djece žrtava zlostavljanja (seksualnog, emocionalnog, fizičkog) i zanemarivanja, savjetodavni rad s njihovim nezlostavljajućim roditeljima, skrbnicima i obiteljima, te obiteljima kod kojih postoji rizik pojave zlostavljanja.

Preventivna djelatnost podrazumijeva rano otkrivanje i prevenciju zlostavljanja i zanemarivanja djece te povećanje informiranosti i osjetljivosti društva u vezi problema zlostavljanja kao i adekvatnog načina njegova rješavanja.

Centar za participaciju žena u društvenom životu

Adresa: Joakima Rakovca 33, 51000 Rijeka
Tel/fax: 051/315- 020
Mob: 095/315-0200
E-mail: centar.zena@hi.t-com.hr
Web: www.centar-zena.hr

Radno vrijeme Centra je radnim danom od 08.00 do 16.00 sati.

Telefon je dostupan od 00.00 do 24.00 sata.

Centar pruža besplatnu primarnu pravnu pomoć i psihosocijalnu pomoć građanima, posebno žrtvama nasilja u obitelji, beskućnicima i svim drugim socijalno ugroženim građanima te marginaliziranim i osjetljivim društvenim skupinama

Također, pruža pomoć pri zapošljavanju žena, mladih i drugih osjetljivih društvenih skupina.

Usluge se pružaju u radnom vremenu putem telefona, on-line, elektroničke i klasične pošte te osobnim dolaskom u Udruhu.

Psihološko savjetovalište općine Matulji

Adresa: Trg M. Tita 11, 51211 Matulji
Mob: 098/464-755
091/5705-666
E-mail: natasajelenic2000@yahoo.co.uk

Savjetovalište je otvoreno u ponedjeljak i srijedu od 17:00 do 20:00 sati.

Pružaju se stručna psihološka pomoć građanima pri raznim životnim teškoćama, problemima i krizama.

Sv. Ana - Caritasov dom za žene i djecu - žrtve obiteljskog nasilja u Rijeci

Adresa: p.p. 76, 51000 Rijeka
Tel: 051/672-607
Fax: 051/678-136
SOS tel: 098/852-633
E-mail: ravnatelj@sv-ana.com
soc-rad@sv-ana.com
psiholog@sv-ana.com
pedagog@sv-ana.com
Web: www.sv-ana.com

SOS telefon dostupan je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.

U Domu djeluje stručni tim koji radi sa ženama i djecom žrtvama nasilja u obitelji (socijalni radnik, psiholog, pedagog i po potrebi pravnik i drugi stručni radnici).

Žrtve nasilja u obitelji mogu zatražiti pomoć na tel. 051/672-607, svaki radni dan od 08.00 do 19.00 sati, te subotom, nedjeljom, blagdanom i noću na broj 098/852-633.

U Domu je moguće smjestiti 26 odraslih osoba i 13 djece.

Dom je djelomično pristupačan za osobe s invaliditetom (ovisno o vrsti i stupnju invaliditeta).

Smještaj se može osigurati temeljem zahtjeva za smještaj i rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb ili bez uputnice Centra za socijalnu skrb ukoliko žrtva u kriznoj situaciji dođe u pratnji policije.

Savjetovalište „Sv. Ana“

Adresa: Osječka 84a, 51000 Rijeka
Tel/fax: 051/211-146
Tel. za klijente upućene u psihosocijalni tretman: 098/944-0289
E-mail: ravnatelj@sv-ana.com

U Savjetovalištu prema prethodnom dogovoru putem telefona, građani mogu besplatno dobiti psihološku, duhovnu i materijalnu pomoć i podršku. Ujedno, organiziraju se i susreti djece

smještene u Domu i njihovih očeva. Za potrebite postoji i stalna distribucija odjeće i opreme za djecu od 0-3 godine.

U savjetovalištu se provodi psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji koji su upućeni od strane pravosudnih tijela.

SOS RIJEKA – centar za nenasilje i ljudska prava

Adresa: Verdijeva 11, 51000 Rijeka
Tel: 051/211-888
Mob: 091/2118-882
E-mail: centar@sos-rijeka.org
Web: <https://sos-rijeka.org>

Savjetovalište:

Adresa: Verdijeva 11, 51000 Rijeka
Tel: 051/211-888
Mob: 091/2118-885
e-mail: pomoc@sos-rijeka.org

Radno vrijeme Savjetovališta je od ponedjeljka do petka od 10.00 do 16.00 sati.

U Savjetovalištu Udruge pomoć žrtvama svih oblika nasilja pružaju psihologinje i pravnicama. Na području Primorsko-goranske i Ličko-senjske županije provodi se program pravnog i psihološkog savjetovanja i psihoterapijske pomoći žrtvama nasilja. Sve usluge za korisnike su besplatne.

Termin dolaska u savjetovalište moguće je dogovoriti radnim danom na broj 051/211-888.

Udruga za zaštitu obitelji – Rijeka (U.Z.O.R.)

Savjetovalište za žrtve nasilja u obitelji

Adresa: Blaža Polića 2/I, 51000 Rijeka
Tel: 051/673-649
Fax: 051/321-151
SOS tel: 0800 333 883
E-mail: uzor@udruga-uzor-rijeka.hr
Web: www.udruga-uzor-rijeka.hr

Sklonište za žrtve nasilja u obitelji

Adresa: p.p. 154, 51000 Rijeka
Tel/fax: 051/673-649
Mob: 099/5027-553
E-mail: skloniste@udruga-uzor-rijeka.hr
Web: www.udruga-uzor-rijeka.hr

Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

Adresa: Blaža Polića 2/I, 51000 Rijeka
Tel: 051/321-130

Fax: 051/321-151
E-mail: tretman@udruga-uzor-rijeka.hr
Web: www.udruga-uzor-rijeka.hr

SOS telefon dostupan je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.

U.Z.O.R. pruža zaštitu i pomoć obiteljima ugroženima nasiljem putem: savjetovanja i smještaja žena i djece – žrtava nasilja u obitelji u Sklonište, provođenja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji,

U Savjetovalištu i Skloništu rade stručne djelatnice s višegodišnjim iskustvom u radu sa žrtvama nasilja u obitelji, psihologinje i socijalna radnica. Dolazak u Savjetovalište je potrebno prethodno dogovoriti putem telefona.

U Skloništu koje se nalazi na tajnoj adresi moguće je smjestiti 10 osoba. Sklonište je djelomično pristupačno osobama s invaliditetom.

Smještaj u skloništu može se osigurati posredstvom Centra za socijalnu skrb, policije i osobnim kontaktom.

Regionalni centar za psihotraumu Rijeka (pri Kliničkom bolničkom centru Rijeka)

Adresa: Cambierieva 15, Rijeka
Tel: 051/658-339
E-mail: psihijatrija@kbc-rijeka.hr
Web: kbc-rijeka.hr/klinika-za-psihijatriju/

Radno vrijeme regionalnog centra je od 08.00 – 16.00 sati.

Dostupne su psihijatrijska i psihološka pomoć stradalnicima iz Domovinskog rata, grupna i individualna psihoterapija (za što je potrebna uputnica). Obratiti se mogu i žrtve kaznenih djela (nasilja u obitelji, oružanih pljački, prometnih nesreća sa smrtnim posljedicama i dr.).

Regionalni centar nadležan je za područje Primorsko - goranske, Istarske i Ličko – senjske županije.

SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA

Centar za žene Adela

Adresa: S. S. Kranjčevića 6, 44000 Sisak
SOS tel: 044/888-888
Mob: 091/8813-309
Fax: 044/410-081
E-mail: centar.za.zene.adela@sk.t-com.hr
Web: www.centar-adela.org

SOS telefon za žrtve nasilja u obitelji otvoren je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.

U savjetovalištu za žrtve nasilja u obitelji utorkom od 17.00 do 19.00 sati mogu se dobiti besplatni savjeti, pomoć i podrška socijalne radnice te pravno savjetovanje.

U skloništu za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji, koje se nalazi na tajnoj adresi, moguće je smjestiti 15 osoba, žena i djece. Sklonište je djelomično pristupačno osobama s invaliditetom.

Smještaj se može osigurati dogovorom putem SOS telefona, dolaskom u Savjetovalište, posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb ili djelatnika/ca policije.

SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA

Udruga za pomoć žrtvama BIJELI KRUG HRVATSKE

Adresa: Ljudevita Posavskog 14, 21000 Split
Tel/fax: 021/783-449
SOS tel: 0800 63 29
E-mail: bijeli.krug@gmail.com
Web: www.bijelikrug-hrvatske.hr

SOS telefon dostupan je svaki radni dan od 07.00 do 15.00 sati.

Rad sa strankama organiziran je svaki radni dan od 09.00 do 15.00 sati.

Udruga pruža pravno i psihološko savjetovanje za žrtve svih oblika nasilja i provodi zaštitnu mjeru psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji izvan zdravstvene ustanove.

U savjetovalištu rade stručni radnici – realitetni terapeut, pravnik, psihosocijalna savjetnica, educirani volonteri i drugi stručnjaci potrebni za rad savjetodavne službe.

„DOMINE“ feministička organizacija za promicanje ženskih prava i razvoj civilnog društva

Adresa: Bosanska 4, 21000 Split
Tel: 021/537-272
021/344-688
E-mail: domine@domine.hr
udrugadomine@gmail.com
Web: www.domine.hr

Savjetovalište je otvoreno radnim danom od 09.00 do 17.00 sati.

Udruga pruža individualnu i grupnu izravnu podršku (informiranje i motivacija), psihološko i pravno savjetovanje, telefonsko savjetovanje i savjetovanje putem e-pošte te besplatnu pravnu pomoć (udruga je upisana u Registar pružatelja primarne pravne pomoći).

Caritas nadbiskupije Split

Adresa: Zrinsko-frankopanska 43, 21000 Split
Tel: 021/318-740
Fax: 021/318-744
E-mail: caritas-split@st.t-com.hr
Web: www.caritas-split.com

Radno vrijeme s korisnicima je od 08.30 do 15.30 sati.

U prostorijama Caritasa nadbiskupije Split pružaju se usluge savjetovanja te podrška osobama koje trpe nasilje u obitelji i članovima njihovih obitelji, a koje nisu na smještaju u Skloništu za žene i djecu žrtve obiteljskog nasilja. Savjetovanje povode stručne radnice Skloništa – psihologinja i socijalna radnica. Sve usluge su besplatne, a mogu se ostvariti telefonski ili osobno, uz prethodno dogovoren termin.

Sklonište za žene i djecu – žrtve obiteljskog nasilja

SOS tel: 091/4747-414
E-mail: caritas.smn.skloniste@gmail.com

Sklonište za žene i djecu – žrtve obiteljskog nasilja, koje se nalazi na tajnoj adresi, pruža usluge skrbi izvan vlastite obitelji u obliku privremenog smještaja za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji.

U skloništu je moguće smjestiti 7 osoba, žena i njihove djece. Rad stručnog tima (voditeljice, socijalne radnice i psihologinje) organiziran je smjenski od 08.00 do 20.00, uz dežurstva noću i vikendom. Stručni tim je dostupan policiji i nadležnom centru za socijalnu skrb radi smještaja od 00.00 do 24.00 sata na navedeni broj mobitela ili putem e-pošte.

Smještaj se osigurava posredstvom nadležnog centra za socijalnu skrb ili policije.

Savjetovalište Lanterna – Makarska

Adresa: Trg Tina Ujevića 5/3, 21300 Makarska
Tel: 021/616-992
Fax: 021/610-586
E-mail: savjetovaliste.lanterna@st.t-com.hr
Web: www.savjetovaliste-lanterna.com

Savjetovalište radi od ponedjeljka do petka od 08.00 do 13.00 sati, te dodatno ponedjeljkom i četvrtkom od 17.00 do 20.00 sati.

U Savjetovalištu, stručnjaci educirani za savjetodavni rad, pružaju usluge telefonskog i izravnog savjetovanja. Sve usluge za korisnike su besplatne.

Regionalni centar za psihotraumu Split (pri Kliničkom bolničkom centru Split)

Adresa: Šoltanska 1, Split
Tel: 021/557-507
Web: www.kbsplit.hr/Klinika_za_psihijatriju/O_nama

Radno vrijeme Regionalnog centra je od ponedjeljka do petka od 07.30 do 15.30 sati.

Dostupne su psihijatrijska i psihološka pomoć stradalnicima iz Domovinskog rata, grupna i individualna psihoterapija (za što je potrebna uputnica). Obratiti se mogu i žrtve kaznenih djela (nasilja u obitelji, oružanih pljački, prometnih nesreća sa smrtnim posljedicama i dr.). Regionalni centar nadležan je za područje Splitsko-dalmatinske, Dubrovačko-neretvanske, Zadarske i Šibensko-kninske županije.

ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA

Caritas biskupije Šibenik

Adresa: Težačka 106, 22000 Šibenik
Tel: 022/216-447
Fax: 022/216-668
E-mail: caritas-biskupije-sibenik@si.t-com.hr

Pomoć putem telefona može se dobiti svaki radni dan od 7.30 do 15.00 sati.

Prihvatilište se nalazi na tajnoj adresi i može smjestiti 10 osoba.

Smještaj se može osigurati posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb ili policije ili dolaskom u Caritas uz prethodni dogovor telefonom.

Udruga ZvoniMir

Adresa: Domagojeva 12, Knin
Tel: 022/662-554
091/2015-125
E-mail: zvoniMir@zvoniMir.hr
Web: www.zvoniMir.hr

Radno vrijeme udruge je radnim danom od 08.00 -16.00 sati.

Udruga pruža pomoć i podršku žrtvama i svjedocima kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji u Šibensko-kninskoj županiji informiranjem o pravima, emocionalnom podrškom,

psihološkim i pravnim savjetovanjem, pratnjom na nadležne sudove i druge relevantne institucije te kroz druge oblike usluga.

VARAŽDINSKA ŽUPANIJA

Dom za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sv. Nikola“ Varaždin

Adresa: p.p. 80, 42000 Varaždin
Tel/fax: 042/234-050
Mob: 091/6833-333
E-mail: sv.nikola.varazdin@gmail.com
Web: <http://www.utociste-sveti-nikola.hr>

Radno vrijeme Doma je radnim danom od 07.00 do 19.00 sati.

U Domu radi stručni tim u sastavu 2 socijalna radnika i psihologa koji rade sa ženama i djecom, žrtvama nasilja u obitelji od ponedjeljka do subote u vremenu od 07.00 do 19.00 sati. U Domu, koji se nalazi na tajnoj adresi, moguće je smjestiti 17 osoba. Telefon je radi smještaja dostupan policiji od 00.00 do 24.00

Smještaj se može osigurati temeljem rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb.

Crveni križ Varaždinske županije Tim za krizna stanja

Adresa: Pavlinska 8, 42000 Varaždin
SOS tel: 099/2121-222
E-mail: info@dck-vz.hr
ured.dckvz@gmail.com
Web: www.dck-vz.hr

SOS telefon dostupan je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.
Savjetovalište radi svakog utorka i četvrtka od 17.00 do 19.00 sati.

Tim pruža pomoć u slučajevima nasilja u obitelji i pokušaja suicida te drugih kriznih stanja izlaskom na teren po potrebi ili radom sa korisnicima u savjetovalištu.

VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA

S.O.S. – savjetovanje, osnaživanje, suradnja

Adresa: Trg fra Bonifacija Gerbera bb, 33000 Virovitica
Tel: 033/721-500
Fax: 033/721-922
e-mail: sos.vt@email.t-com.hr
Web: www.sosvt.hr

SOS linija je dostupna svakim radnim danom od 12.00 do 20.00 sati

Putem SOS linije moguće je dobiti psihosocijalnu potporu, informacije o mehanizmima zaštite od nasilja u obitelji, pomoć u osiguravanju smještaja u sklonište i pravnu pomoć. Korisnici imaju mogućnost osobnog dolaska u psihološko i pravno savjetovanište uz prethodnu najavu na SOS liniju.

VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA

B.a.B.e. - Sigurna kuća Vukovarsko-srijemske županije

Adresa: p. p. 80, 32000 Vukovar
Tel: 032/414-910
Fax: 032/551-057
SOS tel: 098/9824-641
E-mail: b.a.b.e@vu.t-com.hr
Web: www.babe.hr
Facebook: BaBe!-Sigurna kuća Vukovarsko srijemske županije

SOS telefon dostupan je od 00.00 do 24.00 sata.

Sigurna kuća osigurava smještaj za 20 korisnika, žena i djece žrtava nasilja u obitelji i prilagođena je za smještaj osoba s invaliditetom.

Rad stručnog tima u skloništu organiziran je smjenski od 08.00 do 21.00 sat, uz dežurstva tijekom vikenda i noću.

Osim egzistencijalne pruža se i psihosocijalna pomoć i podrška. Stručni tim sastoji se od socijalne radnice, psihologinje i sociologinje. Vanjska suradnica pravica po potrebi provodi pravno savjetovanje.

Psihosocijalna podrška te pravno informiranje i savjetovanje pruža se svim zainteresiranim građanima/kama putem mobitela, e-maila, Facebook stranice i osobno, po dogovoru.

Smještaj se može osigurati temeljem osobnog zahtjeva u kriznim situacijama, posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb ili policije.

Udruga žena Vukovar

Adresa: Brune Bušića 74, 32010 Vukovar
Tel/fax: 032/421-191
E-mail: udruga-zena-vukovar@vk.t-com.hr
web: www.udzvu.org

Radno vrijeme Udruge je radnim danom od 08:00 do 18:00 sati.
SOS linija za žrtve nasilja u obitelji dostupna je radnim danom od 08:00 do 18:00 sati.

Udruga pruža besplatnu primarnu pravnu pomoć građanima, posebno žrtvama nasilja u obitelji i svim drugim socijalno ugroženim građanima te marginaliziranim i osjetljivim društvenim skupinama. Tim stručnjaka Udruge osobama koje proživljavaju nasilje u obitelji, pruža pomoć i podršku, provodi individualno savjetovanje prema prethodnom dogovoru u prostoru Udruge te grupe psiho-potpore. Putem SOS linije moguće je dobiti informacije, savjete, pomoć i podršku.

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima

Ured Vukovar

Adresa: Ljudevita Gaja 12, 32000 Vukovar
Tel: 032/639-333
SOS tel: 116 006
E-mail: pzs@pzs.hr
podrska.zrtvama.i.svjedocima@gmail.com
Web: www.pzs.hr
Facebook: <https://hr-hr.facebook.com/zrtveisvjedoci>

Ured Varaždin

Adresa: Graberje 33/I, 42000 Varaždin
SOS tel: 116 006
Tel: 095/116-0066
E-mail: varazdin@pzs.hr

Ured Osijek

Adresa: Hrvatske republike 43/1, 31000 Osijek
SOS tel: 116 006
Tel: 031/779-419
E-mail: podrska.zrtvama.i.svjedocima@gmail.com

SOS telefon Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja dostupan je svakim radnim danom od 08.00 do 20.00 sati na broj 116 006.

Nacionalni pozivni centar pruža informacije o pravima žrtava i svjedoka, emocionalnu podršku žrtvama, svjedocima i članovima njihovih obitelji, informacije o ostvarivanju prava na novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela.

SOS telefon anoniman je i besplatan i dostupan i na engleskom jeziku.

Udruga pruža sveobuhvatnu podršku žrtvama i svjedocima, ali i građanima što uključuje informacije o pravima, emocionalnu podršku, psihosocijalnu i savjetodavnu pomoć, osigurava se pratnja na nadležne sudove i druge relevantne institucije te druge oblike usluga na području Varaždinske i Međimurske županije, Vukovarsko-srijemske i Osječko-baranjske županije.

Besplatna pravna pomoć pruža se u prostorijama Udruge u Vukovaru svakim radnim danom od 09.00 do 14.00 sati.

Usluge za korisnike pružaju se:

- u Uredu Varaždin za područje Varaždinske i Međimurske županije od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati
- u uredima Vukovar i Osijek od ponedjeljka do petka od 08.00 do 16.00 sati.

ZADARSKA ŽUPANIJA

DUGA

Udruga za pomoć ženi i djetetu

Adresa: Ivana Gundulića 2D, 23000 Zadar

Tel/fax: 023/332-059

E-mail: duga.zd@zd.t-com.hr

Web: www.duga-zadar.hr

Psihološko i pravno savjetovanje putem telefona dostupno je ponedjeljkom, srijedom i petkom, od 18.00 do 20.00 sati.

Individualne razgovore s korisnicima u Savjetovalištu, nakon prethodnog dogovora telefonom, provode defektolozi, pravници i psiholozi utorkom i četvrtkom od 17.00 do 19.00 sati.

Pozivom na navedeni broj telefona putem telefonske tajnice mogu se dobiti mobiteli na koje žrtve nasilja mogu zvati od 00.00 do 24.00 sata.

U Savjetovalištu je moguće dobiti pomoć u učenju i organizaciji slobodnog vremena djeci iz rizičnih obitelji.

Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja „Mala kuća“ nalazi se na tajnoj adresi. U skloništu je moguće smjestiti 11 osoba.

Smještaj u skloništu može se osigurati posredstvom Centra za socijalnu skrb i policije.

Caritas Zadarske nadbiskupije

Uprava Caritasa zadarske nadbiskupije

Adresa: Ulica Franje Tuđmana 24, 23000 Zadar

Tel/fax: 023/316-710

E-mail: caritas@zd.t-com.hr

Web: www.caritas-zadar.hr

Caritasova socijalna služba

Socijalna radnica:

Tel: 023/316-678

Mob: 099/311-8132

E-mail: mirjana.tadic@zd.t-com.hr

Obiteljsko savjetovalište:

Voditelj savjetovališta i psiholog:

Tel: 023-314-252

Mob: 099/311-8129

E-mail: mladen.klanac@zd.t-com.hr

Psiholog:

Tel: 023/301-317

Mob: 099/3118-134

E-mail: ana.uranija@zd.t.com.hr

Obiteljski savjetnik:

Tel: 023/312-222

Mob: 099/231-7959

E-mail: martina.simunic7@gmail.com

Savjetovalište je moguće kontaktirati putem telefona, mobitela, e-maila ili izravno u Savjetovalištu ponedjeljkom od 13.00 - 20.30 sati, od utorka do petka od 7.00-14.30 sati.

Savjetovalište pruža usluge psihološkog savjetovanja pojedinaca, parova i obitelji koji se nađu u različitim životnim poteškoćama kao primjerice, nasilje u obitelji, konflikti u obitelji, rastava braka, psihički problemi, ovisnost, odgojni problemi roditelja, poteškoće kod djece (emocionalne, ponašajne, obrazovne i druge).

U Savjetovalištu se provodi psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji, prema programu utvrđenom Pravilnikom o provođenju psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji izvan zdravstvenih ustanova i utvrđenim Standardima, u suradnji s Ministarstvom pravosuđa i Općinskim sudom u Zadru - Prekršajnim odjelom, te psihosocijalni tretman počinitelja kaznenih djela s obilježjem nasilja, također prema pripadajućem Pravilniku i Standardima, u suradnji s Ministarstvom pravosuđa, Općinskim sudom u Zadru - Kaznenim odjelom i Probacijskim uredom Zadar.