

## **Što je hitni (žurni smještaj)?**

Sukladno članku 89. stavku 1. Zakona o socijalnoj skrbi (NN, broj 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17, 98/19) privremeni smještaj u kriznim (žurnim) situacijama priznaje se djetetu koje se zatekne bez nadzora roditelja ili u skitnji, odrasloj osobi koja se zatekne izvan mjesta prebivališta ili boravišta, odnosno nema prebivališta ili boravišta i nije u stanju brinuti se o sebi, beskućniku, trudnici ili roditelju s djetetom do godine dana života djeteta, djeci i odraslim osobama – žrtvama obiteljskog nasilja i žrtvama trgovanja ljudima, odraslim osobama kojima je ugrožen život, zdravlje i sigurnost uslijed bolesti, nemoći, ovisnosti ili socijalne isključenosti. Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku poslalo je 20. ožujka 2020. svim centrima za socijalnu skrb te domovima socijalne skrbi nalog o postupanju u slučajevima privremenog smještaja u kriznim situacijama.

Također, dana 27. ožujka 2020. godine na mrežnim stranicama ovoga Ministarstva objavljene su *Upute za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 u domovima za starije osobe i drugim ustanovama u sustavu socijalne skrbi* [https://mdomsp.gov.hr/UserDocsImages/Vijesti2020/Protokol\\_za\\_domove\\_27\\_03\\_2020-1%20\(1\).pdf](https://mdomsp.gov.hr/UserDocsImages/Vijesti2020/Protokol_za_domove_27_03_2020-1%20(1).pdf) Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo kojima se upućujete da se do daljnjeg obustavlja prijam novih korisnika osim u žurnim situacijama uz obveznu izolaciju korisnika u trajanju od 14 dana.

## **Mogu li smjestiti člana obitelji u Dom za starije i nemoćne?**

Sukladno Uputi Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 u domovima za starije osobe i drugim ustanovama u sustavu socijalne skrbi trenutno se realizira samo smještaj u žurnim situacijama. Ukoliko se osoba smještava rješenjem Centra za socijalnu skrb, nadležni Centar za socijalnu skrb procijenit će radi li se o takvoj situaciji koja zahtjeva žurni smještaj te će se sukladno navedenoj Uputi isti realizirati s ciljem zaštite svih korisnika. Ukoliko se osoba smještava privatnim ugovorom, odluka ovisi o dogovoru pružatelja usluge i korisnika, no odluka mora biti u skladu s gore navedenim uputama s ciljem zaštite svih korisnika.

## **Mogu li posjetiti člana obitelji koji je smješten u ustanovu socijalne skrbi?**

Sukladno nalogu Ministarstva zdravstva o postupanju u ustanovama socijalne skrbi od 27. veljače 2020., a koji je objavljen i na mrežnim stranicama Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, mišljenje Kriznog stožera Ministarstva zdravstva je da je opravdana zabrana posjeta ustanovama u sustavu socijalne skrbi koje pružaju uslugu smještaja djeci, mladima, starijim i nemoćnim osobama.

## **Bavim se udomiteljstvom. Mogu li primiti nove korisnike?**

Udomitelji su dužni primiti na smještaj novog korisnika, a korisnike se općenito radi smještaja, po pravilima struke, ne testira osim u slučajevima da je korisnik bio u kontaktu sa zaraženom osobom ili ima simptome zaraze. Novom korisniku nije potrebno prije realizacije smještaja osigurati 14-dnevnu izolaciju osim ako isti nije bio u kontaktu sa osobom zaraženom

koronavirusom ili ima simptome zaraze. U slučaju da korisnik ima simptome zaraze ili je bio u doticaju sa osobama zaraženim koronavirusom zove se njegovog liječnika koji upućuje zahtjev epidemiologu za testiranje i/ili upućujete poziv epidemiologu u pripravnosti prema mjestu prebivališta.

### **Kako organizirati rad ustanova socijalne skrbi gdje je osnivač privatna osoba?**

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku je 19. ožujka 2020. na mrežnim stranicama objavilo Odluku o organizaciji rada centara za socijalnu skrb i pružatelja usluga socijalne skrbi. U Odluci Ministarstva stoji da se rad pružatelja usluga socijalne skrbi organizira, gdje je to moguće, u dvije skupine (skupina A i skupina B). Ukoliko se ustanova socijalne skrbi ne može u potpunosti prilagoditi Odluci, odgovornost poslodavca je da osigura rad ustanove sukladno mogućnostima ustanove.

### **Koje su ugrožene skupine radnika?**

Kategorije rizičnosti propisalo je Ministarstvo uprave za sve javne i državne službe – KLASA: 011-02/20-01/76, URBROJ: 515-01/1-20-3 od 19. ožujka 2020.

<https://uprava.gov.hr/UserDocsImages//Dokumenti//Uputa%20za%20rad%20tijela%20dr%20C5%20BEavne%20uprave%20u%20vezi%20s%20pojavom%20bolesti%20COVID-19%20uzrokovane%20virusom%20SARS-CoV-2,%20dostavlja%20se.pdf>

### **Kako će se zbrinuti beskućnici za vrijeme epidemije?**

Za vrijeme trajanja epidemije COVID-19 koristiti Plan zbrinjavanja beskućnika u Republici Hrvatskoj i plan zbrinjavanja beskućnika u ekstremnim zimskim uvjetima za 2019/2020.

<https://mdomsp.gov.hr/vijesti-8/zbrinjavanje-beskucnika-za-vrijeme-trajanja-epidemije-covid-19-i-organizacija-rada-puckih-kuhinja/12661>

### **Ostao/la sam bez primanja. Kome se mogu obratiti?**

Zakonom o socijalnoj skrbi osiguravaju se novčane naknade i socijalne usluge i istim su definirani korisnici koji ostvaruju prava i uvjeti potrebi za njihovo ostvarivanje.

Od novčanih naknada sa svrhom zadovoljavanja osnovnih životnih potreba i suzbijanja siromaštva posebno izdvajamo zajamčenu minimalnu naknadu (uz koju je vezana i naknada za ugroženog kupca energenta, naknade za troškove stanovanja i naknada za troškove ogrjeva) te jednokratnu naknadu.

- Zajamčena minimalna naknada je pravo na novčani iznos kojim se osigurava zadovoljavanje osnovnih životnih potreba samca ili kućanstva koji nemaju dostatna sredstva za podmirenje istih. Osnovno je da se provjeravaju primanja i imovina podnositelja zahtjeva i članova kućanstva s kojima živi.
- Jednokratna naknada priznaje se samcu ili kućanstvu koje zbog trenutanih materijalnih teškoća nije u mogućnosti podmiriti osnovne životne potrebe nastale zbog rođenja ili školovanja djeteta, bolesti ili smrti člana obitelji, elementarne nepogode i slično.

Slijedom navedenoga, upućujemo Vas da se za dodatne informacije i mogućnost ostvarivanja navedenog prava obratite nadležnom centru za socijalnu skrb prema mjestu prebivališta.

Molimo da mogući upit nadležnom centru za socijalnu skrb prema mjestu prebivališta pošaljete elektronskom poštom zbog cjelokupne situacije trajanja epidemije bolesti COVID-19 ili im se obratite putem telefona. Adresar centara sa kontaktima možete naći putem sljedećeg linka: <https://mdomsp.gov.hr/adresar-ustanova/1673>

### **Na koji način mogu ostvarivati osobne odnose s djetetom (rastavljeni roditelji)?**

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku objavilo je 1. travnja 2020. na mrežnim stranicama Ministarstva Preporuku za održavanje osobnih odnosa djece s roditeljima i izvršavanje roditeljske skrbi u uvjetima pandemija.

<https://mdomsp.gov.hr/vijesti-8/preporuka-odrzavanje-osobnih-odnosa-djece-s-roditeljima-i-izvršavanje-roditeljske-skrbi-u-uvjetima-pandemija/12687>

### **Na koji način u trenutnoj situaciji majke koje doje djecu mogu ostvariti svoja prava kao i prava na rodiljni i roditeljski dopust?**

Sukladno Zakonu o radu (Narodne novine, broj 93/14, 127/17, 98/19) u poglavlju 4. Zaštita trudnica, roditelja i posvojitelja, članak 31. propisuje posebnu zaštitu trudnice, odnosno žene koja je rodila ili koja doji dijete. Trudnoj radnici, radnici koja je rodila ili radnici koja doji dijete u smislu posebnog propisa, a koja radi na poslovima koji ugrožavaju njezin život ili zdravlje, odnosno djetetov život ili zdravlje, poslodavac je dužan za vrijeme korištenja prava u skladu s posebnim propisom, ponuditi dodatak ugovora o radu kojim će se na određeno vrijeme ugovoriti obavljanje drugih odgovarajućih poslova. Ako poslodavac nije u mogućnosti postupiti na propisani način, radnica ima pravo na dopust u skladu s posebnim propisom.

Nadalje, sukladno Zakonu o rodiljnim i roditeljskim potporama (Narodne novine broj 85/08, 110/08, 34/11, 54/13, 152/14 i 59/17), jedan od zaposlenih roditelja, nakon iskorištenog prava na rodiljni i roditeljski dopust, ima pravo ne raditi do navršene 3. godine života djeteta. Međutim, moramo napomenuti da za vrijeme korištenja ovog prava, prava i obveze iz radnog odnosa miruju, a prava na obvezno zdravstveno kao i mirovinsko osiguranje ostvaruje se prema propisima kojima je uređeno to pravo. Za ostvarivanje navedenog prava potrebno je samo pisanim putem podnijeti zahtjev poslodavcu koji je jedan primjerak odluke o mirovanju radnog odnosa dužan dostaviti Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje radi evidencije.

### **Na koji način ću moći iskoristiti svoje pravo na naknadu za ugroženog kupca energenata kad je donesena odluka o zabrani kretanja, a Fina mi se nalazi u drugom mjestu, da li će mi propasti moje pravo?**

Sukladno čl. 6. st. 1. Uredbe o mjesečnom iznosu naknade za ugroženog kupca energenata, načinu sudjelovanja u podmirenju troškova energenata korisnika naknada i postupanju nadležnih centara za socijalnu skrbe Vlade Republike Hrvatske od dana 24. rujna 2015., kupon za subvenciju troškova električne energije može se iskoristiti prilikom plaćanja računa za troškove električne energije u poslovnica Financijske agencije u roku od šest mjeseci od isteka mjeseca na koji se kupon odnosi.

Navedenim člankom korisnicima se omogućuje da svoje pravo iskoriste kroz određeni vremenski period, a ne nužno u onom mjesecu za koji su zaprimili kupon i račun za električnu energiju. Primjerice, ukoliko se korisniku priznalo pravo u mjesecu ožujku on će svoje pravo na naknadu za ugroženog kupca energenata biti u mogućnosti iskoristiti do rujna tekuće godine. Na taj način korisnicima se daje određena sloboda u odnosu na vrijeme u kojem bi bili u mogućnosti realizirati svoje pravo.

### **Što učiniti ako se roditelj/i obole i ne mogu više brinuti o djetetu?**

U slučaju da samohrani roditelj ili oba roditelja obole te se radi odlaska u bolnicu ili potrebe samoizolacije ne može brinuti o djetetu, centar za socijalnu skrb osigurat će smještaj u kriznim situacijama, odnosno situacijama kada je kod korisnika prisutan visok rizik uslijed kojega su ugroženi njegova sigurnost i zdravlje. U navedenom slučaju potrebno je obratiti se nadležnom centru za socijalnu skrb prema mjestu prebivališta koji će u pojedinom slučaju iznaći rješenje privremenog smještaja djeteta kod pružatelja usluga u sustavu socijalne skrbi.

### **Hoće li centar za socijalnu skrb u trenutnoj situaciji provoditi preispitivanje prava temeljem statusa osoba s invaliditetom?**

Centri za socijalnu skrb obavljaju samo žurne i neodgodive poslove u koje se ne ubrajaju poslovi preispitivanja prava u navedenim slučajevima. Slijedom navedenog, sva pravomoćna rješenja su na snazi do daljnjeg, odnosno do donošenja novog rješenja.

### **U narednim mjesecima imam zakazano vještačenje za ostvarivanje prava djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom pri Zavodu za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje invalida. Kako postupiti?**

U svrhu zaštite zdravlja za vrijeme trajanja epidemije COVID 19 te pravovremenog otkrivanja nastanka bolesti i sprečavanja njezinog daljnjeg širenja, a uvažavajući aktualnu epidemiološku situaciju, Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom je izvijestio da su do daljnjega otkazani pregledi u procesu vještačenja. U razdoblju dok traju propisane epidemiološke mjere na razini Republike Hrvatske te uvažavajući činjenicu da osobe koje dolaze na vještačenje sačinjavaju najranjiviju populaciju uvedena je mjera odgađanja zakazanih pregleda za vještačenje. Vještačenja će se, unatoč navedenom odgađanju pregleda i dalje obavljati temeljem medicinske dokumentacije koja je sastavni dio zahtjeva za vještačenje. Vještačenja će se do daljnjeg provoditi isključivo putem medicinske dokumentacije korisnika dostavljene uz zahtjev za vještačenje, a sve u cilju zaštite javnog zdravlja i sprečavanja širenja bolesti uzrokovane koronavirusom COVID 19.

### **Gdje se mogu naći kontakt informacije Županijskih stožera civilne zaštite?**

Sve informacije mogu se naći na sljedećem linku

<https://hgk.hr/kontaktne-informacije-zupnijskih-stozera-civilne-zastite>

**Ostala sam bez posla, ali mi nije ugrožena egzistencija, pa bi voljela u ovoj situaciji pomoći društveno korisnim radom u vidu volontiranja, kome se mogu obratiti?**

U Hrvatskoj djeluju četiri regionalna volonterska centra: Volonterski centar Zagreb, Volonterski centar Split Udruge Mi, Volonterski centar Rijeka Udruge za razvoj civilnog društva SMART i Volonterski centar Osijek.

Regionalni volonterski centri u Hrvatskoj:

**Udruga Mi (Volonterski centar Split)**

Sinjska 7

21000 Split

Tel: 021 329 139

Fax: 021 329 131

<http://www.vcst.info>

**Udruga za razvoj civilnog društva SMART**

(Volonterski centar Rijeka – VolonteRI)

Blaža Polića 2/IV

51000 Rijeka

Tel: 051 332 750

Fax: 051 320 792

[www.volonterski-centar-ri.org](http://www.volonterski-centar-ri.org)

**Volonterski centar Zagreb**

Ilica 29

10000 Zagreb

Tel: 01 3013 058

Fax: 01 3013 736

<http://www.vcz.hr>

**Volonterski centar Osijek**

Lorenza Jäger 12

31000 Osijek

Tel: 031 211 306

Fax: 031 200 457

<http://www.vcos.hr/>

**Samohrana sam majka djeteta s teškoćama u razvoju, tko će brinuti o djetetu ako obolim od korone i moram otići u bolnicu ?**

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku je svim domovima i centrima za socijalnu skrb uputilo preporuku o potrebi osiguravanja smještaja u kriznim situacijama, odnosno situacijama kada je kod korisnika prisutan visok rizik uslijed kojega su ugroženi njegova sigurnost i zdravlje. U slučaju da samohrani roditelj oboli te se radi odlaska u bolnicu ili potrebe samoizolacije ne može brinuti o djetetu, potrebno je obratiti se nadležnom centru za

socijalnu skrb prema mjestu prebivališta koji će iznaći rješenje privremenog smještaja djeteta kod pružatelja usluga u sustavu socijalne skrbi.

### **Na koji način je organiziran rad centara za socijalnu skrb i ostalih pružatelja usluga socijalne skrbi?**

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku objavilo je 19. ožujka 2020. na mrežnim stranicama Ministarstva Odluku o organizaciji rada centara za socijalnu skrb i ostalih pružatelja usluga socijalne skrbi za vrijeme trajanja epidemije COVID-19.

[https://mdomsp.gov.hr/UserDocsImages/Vijesti2020/1003\\_001.pdf](https://mdomsp.gov.hr/UserDocsImages/Vijesti2020/1003_001.pdf)

### **Na koji način je organiziran rad obrta registriranih za obavljanje djelatnosti dadilja?**

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku objavilo je 20. ožujka 2020. na mrežnim stranicama Ministarstva Upute obrtima registriranima za obavljanje djelatnosti dadilje.

### **Na koji način mogu ostvarivati osobne odnose s djetetom smještenom u udomiteljske obitelji, ustanove i kod drugih pružatelja socijalnih usluga s roditeljima i/ili članovima obitelji?**

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku objavilo je 20. ožujka 2020. na mrežnim stranicama Ministarstva Preporuku o opravdanosti ograničenja održavanja osobnih odnosa djece smještene u udomiteljske obitelji, ustanove i kod drugih pružatelja socijalnih usluga s roditeljima i/ili članovima obitelji.

<https://mdomsp.gov.hr/vijesti-8/opravidanost-ogranicenja-odrzavanja-osobnih-odnosa-djece-smjestene-u-udomiteljske-obiljelji-ustanove-i-kod-dr-pruzatelja-socijalnih-usluga-s-roditeljima-i-ili-clanovima-obiljelji/12660>

Dodatno, svim pružateljima socijalnih usluga uključujući udomiteljske obitelji preporučeno je da se pridržavaju ranije navedenih preporuka, te da redovito prate preporuke na mrežnim stranicama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo ([www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr)), Ministarstva zdravstva ([www.zdravlje.gov.hr](http://www.zdravlje.gov.hr)) i Ravnateljstva civilne zaštite (<https://civilna-zastita.gov.hr/>), na kojima se svakodnevno objavljuju ažurirani podaci vezano uz koronavirus, kao i mjere prevencije te u skladu s istima organiziraju rad i pružanje socijalnih usluga.

### **Na koji način se organizira usluga osobne asistencije?**

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku objavilo je 24. ožujka 2020. na mrežnim stranicama Ministarstva Uputa za pružanje usluge osobne asistencije.

<https://mdomsp.gov.hr/vijesti-8/uputa-za-pruzanje-usluge-osobne-asistencije/12663>

### **Na koji način je organiziran rad ustanova socijalne skrbi i drugih pružatelja socijalnih usluga za vrijeme proglašene epidemije bolesti COVID-19?**

S obzirom na daljnji razvoj epidemiološke situacije u RH uzrokovane virusom SARS-CoV-2, a s ciljem trenutačne zaštite života i zdravlja pučanstva u RH, uvodi se nužna mjera posebne

organizacije ustanova socijalne skrbi kojima je osnivač RH, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave za vrijeme dok traje proglašena epidemija bolesti COVID-19.

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku objavilo je 26. ožujka 2020. na mrežnim stranicama Ministarstva **Odluku Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske o uvođenju nužne mjere posebne organizacije ustanova socijalne skrbi i drugih pružatelja socijalne usluga za vrijeme proglašene epidemije bolesti COVID-19** (NN 37/20)

<https://mdomsp.gov.hr/UserDocsImages/Vijesti2020/Odluka%20-%20socijalna%20skrb.pdf>

**Na koji način se osigurava naknada za trošak prijevoza radnika ustanove socijalne skrbi ili pružatelja socijalnih usluga kojima je naložen rad u drugoj ustanovi socijalne skrbi ili pružatelju socijalnih usluga?**

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku poslalo je 27. ožujka 2020. svim ustanovama socijalne skrbi i drugim pružateljima socijalnih usluga Uputu o naknadi za trošak prijevoza radnika ustanove socijalne skrbi ili pružatelja socijalnih usluga kojima je naložen rad u drugoj ustanovi socijalne skrbi ili pružatelju socijalnih usluga.

**Na koji način je organiziran rad u domovima za starije osobe i drugim ustanovama u sustavu socijalne skrbi?**

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku objavilo je 27. ožujka 2020. na mrežnim stranicama Ministarstva Uputu Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 u domovima za starije osobe i drugim ustanovama u sustavu socijalne skrbi.

[https://mdomsp.gov.hr/UserDocsImages/Vijesti2020/Protokol\\_za\\_domove\\_27\\_03\\_2020-1%20\(1\).pdf](https://mdomsp.gov.hr/UserDocsImages/Vijesti2020/Protokol_za_domove_27_03_2020-1%20(1).pdf)

**Na koji način je organiziran rad organizacija civilnog društva koje provode programe i projekte financirane od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku?**

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku objavilo je 16. ožujka 2020. na mrežnim stranicama Ministarstva Obavijest organizacijama civilnoga društva – COVID-19.

<https://mdomsp.gov.hr/vijesti-8/obavijest-organizacijama-civilnoga-drustva-covid-19/12645>

**Na koji način se provode mjere obiteljsko-prave zaštite i mjere pojačane briga i nadzora?**

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku poslalo je 23. ožujka 2020. svim centrima za socijalnu skrb Uputu o ograničenju provođenja mjera obiteljsko-prave zaštite i mjere pojačane briga i nadzora.

**Na koji način mogu koristiti godišnji odmor stručni radnici centra za socijalnu skrb i stručni radnici ustanova socijalne skrbi kojima je osnivač RH?**



Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku poslalo je 23. ožujka 2020. svim centrima za socijalnu skrb i ustanovama socijalne skrbi kojima je osnivač Republika Hrvatska preporuku o korištenju preostalog dijela godišnjeg odmora iz 2019. i slobodnih dana.

### **Zbog trenutne situacije uzrokovane COVID-19 u mnogim zemljama povećao se broj nasilja u obitelji, što Hrvatska poduzima po tom pitanju?**

Na mrežnim stranicama Ministarstva objavljen je *Adresar za pomoć, podršku i zaštitu žrtvama nasilja u obitelji*:

[https://mdomsp.gov.hr/UserDocsImages/Vijesti2019/2019\\_ADRESAR%20USTANOVA%20C%20ORGANIZACIJA%20I%20OSTALIH%20INSTITUCIJA%20KOJE%20PRUZAJU%20POMOC%20I%20PODRSKU%20I%20ZASTITU%20ZRTVAMA%20NASILJA%20U%20OBITELJI.pdf](https://mdomsp.gov.hr/UserDocsImages/Vijesti2019/2019_ADRESAR%20USTANOVA%20C%20ORGANIZACIJA%20I%20OSTALIH%20INSTITUCIJA%20KOJE%20PRUZAJU%20POMOC%20I%20PODRSKU%20I%20ZASTITU%20ZRTVAMA%20NASILJA%20U%20OBITELJI.pdf)

Zbog trenutne situacije Centri za socijalnu skrb rade sa smanjenim opsegom, no u svim hitnim situacijama Centri će postupati kao i do sada. Centri imenuju tim za krizne intervencije koji će u slučaju žurnih i neodgodivih razloga u kojima je ugrožena sigurnosti i život korisnika (kao što je postupanje u slučaju nasilja u obitelji, zlostavljanja i zanemarivanja, žuran smještaj i slično), odlaziti na teren i poduzimati žurne mjere i intervencije u skladu sa svojim ovlastima.

### **Iz kojeg razloga se ukidaju mjere obiteljsko-pravne zaštite**

Obzirom na pojačane mjere sigurnosti i zaštite radi sprečavanja širenja pandemije sukladno važećim preporukama i uputama nadležnih tijela, mjere obiteljsko-pravne zaštite: stručna pomoć i podrška, intenzivna stručna pomoć i nadzor, nadzori nad kontaktima izrečeni od strane suda i sudska mjera pojačane brige i nadzora se ne provode od strane vanjskih suradnika centara za socijalnu skrb odlaskom u dom korisnika, već isključivo putem elektroničkih medija i/ili telekomunikacijskih sredstava (telefon, Skype, WhatsApp, Viber i sl.) slijedećih 30 dana. Znači mjere obiteljsko-pravne zaštite, nadzor nad kontaktima izrečen od strane suda i sudska mjera pojačane brige i nadzora neće se provoditi u idućih 30 dana od strane vanjskih suradnika centara za socijalnu skrb, već će ih putem elektroničkih medija i/ili telekomunikacijskih sredstava pratiti stručni tim centra za socijalnu skrb koji je izrekao mjeru, voditelji za navedeni period neće ostvariti pravo na naknadu.

Obzirom na procijenjene rizike u obitelji, kod izrečene mjere pojačane stručne pomoći i nadzora provoditelji mjera, odnosno stručni tim Centra za socijalnu skrb koji je izrekao mjeru dužni su svakodnevno telefonski i putem dr. telekomunikacijskih sredstava kontaktirati roditelje i pratiti dinamiku odnosa u obitelji i po potrebi poduzimati žurne mjere zaštite djece u situacijama u kojima je ugrožena njihov život i sigurnost.

**S obzirom da mnogi u ovoj trenutnoj situaciji ostaju bez posla zanima me kao roditelja s kojim dijete živi što će se dogoditi ako bivši suprug ostane bez posla (radi kod privatnika koji je morao privremeno zatvoriti radnju dok traje ova situacija s KORONOM) i neće moći plaćati alimentaciju?**



Uzdržavanje je propisano Obiteljskim zakonom (NN 103/15). Roditelji su dužni prije svih uzdržavati svoje maloljetno dijete, dijete koje je po punoljetnosti nastavilo redovito školovanje/studiranje te dijete nesposobno za rad dok ta nesposobnost traje. Dijete koje ima prihode dužno je pridonositi za svoje uzdržavanje.

Uzdržavanje se određuje odlukom suda ili nagodbom roditelja.

Ako roditelj obveznik uzdržavanja ne može uzdržavati dijete, dužni su uzdržavati ga baka i djed po tom roditelju.

Uzdržavanje djeteta ima prednost pred obvezom uzdržavanja ostalih osoba.

Pravo na privremeno uzdržavanje propisano je Zakonom o privremenom uzdržavanju (NN 92/14). Privremeno uzdržavanje ostvaruje dijete ako roditelj koji ne stanuje s djetetom odnosno roditelj obveznik uzdržavanja ne ispunjava svoju obvezu na temelju ovršne isprave, u cijelosti ili djelomično i ako se učini vjerodostojnim da baka i djed po tom roditelju ne mogu pridonositi uzdržavanju djeteta najmanje u visini privremenog uzdržavanja.

Pod djelomičnim uzdržavanjem smatra se uzdržavanje u visini iznosa privremenog uzdržavanja, dijete može steći pravo na privremeno uzdržavanje, ako obveznik ne plaća uzdržavanje dulje od tri mjeseca neprekidno od dana pokretanja ovršnog postupka.

Ako su se ispunile navedene pretpostavke za pravo na privremeno uzdržavanje, pravo se ostvaruje putem centra za socijalnu skrb prema prebivalištu djeteta.

Detaljne informacije o potrebnoj dokumentaciji kojoj se prilaže zahtjevu, podnositelj zahtjeva će dobiti u centru za socijalnu skrb prema prebivalištu djeteta, adrese i brojevi telefona centara za socijalnu skrb, dostupni su na mrežnoj stranici Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Zakonski propisi o uzdržavanju djeteta temelje se na prvenstvenoj obvezi roditelja da skrbi o svom djetetu i uzdržava ga te obiteljskoj solidarnosti propisivanjem obveze uzdržavanja djeteta od strane bake i djeda.

### **Na koji način da organiziram čuvanje maloljetne djece dok suprug i ja radimo?**

Člankom 81. Obiteljskog zakona (Narodne novine, broj 103/15) propisano je da roditeljsku skrb čine odgovornosti, dužnosti i prava roditelja, u svrhu zaštite i promicanja djetetovih osobnih prava te dobrobiti. Roditelji su dužni o pojedinačnim sadržajima roditeljske skrbi razgovarati i sporazumijevati se s djetetom u skladu s njegovom dobi i zrelošću.

U navedenoj situaciji nekoliko je mogućnosti:

- provjeriti s jedinicom lokalne samouprave mogućnost zbrinjavanja djeteta dok ste na poslu. Podsjećamo da je 13. ožujka 2020. godine Vlada Republike Hrvatske donijela mjeru kojom roditelji koji nisu u mogućnosti čuvati djecu, mogu dijete dovesti u školu, kao i u vrtiće, gdje će biti zbrinuta.
- provjeriti želi li i ima li prema Vašoj procjeni kapacitete, netko od bližih srodnika ili prijatelja u koje imate povjerenje, za skrb i brigu o djetetu
- upoznati poslodavca i zamoliti ga za pomoć u iznalaženju rješenja Naime, ukoliko to vrsta Vašeg posla dopušta, zatražite od poslodavca da Vam omogući rad od kuće ili korištenje godišnjeg odmora.

Dodatno, obavještavamo Vas da uvažavajući sve dostupne preporuke i odluke nadležnih tijela, poslodavci su dužni razmotriti da se rad organizira s minimalnim brojem osoba (9:00 sati, 24/3/2020, Press konferencija Nacionalnog kriznog stožera) te sukladno navedenom svi poslodavci moraju razmotriti smanjivanje nužnog broja radnika potrebnih za obavljanje određenih poslova.

**Zakazano mi je kontrolno vještačenje u travnju za dijete s težim smetnjama za koje koristim pravo na rad s polovicom punog radnog vremena radi njege djeteta, na koji način ću moći i nadalje ostvarivati svoje pravo ako zbog trenutne situacije do daljnjega nema vještačenja?**

Sukladno učestalim upitima vezanim uz omogućavanje daljnjeg, nesmetanog korištenja prava djece s težim smetnjama u razvoju te s tim u svezi prava njihovih roditelja na dopust odnosno rad s polovicom punog radnog vremena radi njege djeteta s težim smetnjama u razvoju, koje sukladno Zakonu o roditeljskim potporama provodi Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, a posebice oko prikupljanja potrebne medicinske dokumentacije radi provođenja kontrolnog stručno-medicinskog vještačenja već postojećih korisnika navedenih prava, izvješćujemo:

- U svrhu zaštite zdravlja za vrijeme trajanja epidemije COVID 19 te pravovremenog otkrivanja nastanka bolesti i sprečavanja njezinog daljnjeg širenja, a uvažavajući aktualnu epidemiološku situaciju, Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom je izvijestio da su do daljnjega otkazani pregledi u procesu vještačenja. U razdoblju dok traju propisane epidemiološke mjere na razini Republike Hrvatske te uvažavajući činjenicu da osobe koje dolaze na vještačenje sačinjavaju najranjiviju populaciju, uvedena je mjera odgađanja zakazanih pregleda za vještačenje.
- Vještačenja će se, unatoč navedenom odgađanju pregleda i dalje obavljati temeljem medicinske dokumentacije koja je sastavni dio zahtjeva za vještačenje. Vještačenja će se do daljnjeg provoditi isključivo putem medicinske dokumentacije korisnika dostavljene uz zahtjev za vještačenje, a sve u cilju zaštite javnog zdravlja i sprečavanja širenja bolesti uzrokovane koronavirusom COVID 19

**Zaposlena sam majka malog djeteta koje još doji, što me ubraja u rizičnu skupinu s obzirom na trenutnu situaciju epidemije COVID-19. Na koji način mogu tražiti od poslodavca da radim od kuće jer radim sa strankama ili neku drugu mogućnost s obzirom da se bojim da ne ugrozim zdravlje svoga djeteta?**

Sukladno Zakonu o radu (NN, broj: 93/14, 127/17 i 98/19) u poglavlju 4. Zaštita trudnica, roditelja i posvojitelja, članak 31. propisuje posebnu zaštitu trudnice, odnosno žene koja je rodila ili koja doji dijete. Trudnoj radnici, radnici koja je rodila ili radnici koja doji dijete u smislu posebnog propisa, a koja radi na poslovima koji ugrožavaju njezin život ili zdravlje, odnosno djetetov život ili zdravlje, poslodavac je dužan za vrijeme korištenja prava u skladu s posebnim propisom, ponuditi dodatak ugovora o radu kojim će se na određeno vrijeme ugovoriti obavljanje drugih odgovarajućih poslova. Ako poslodavac nije u mogućnosti postupiti na propisani način, radnica ima pravo na dopust u skladu s posebnim propisom.

Ukoliko niste u mogućnosti dogovoriti s poslodavcem gore navedeno, upućujemo Vas da, ukoliko to vrsta Vašeg posla dopušta, zatražite od poslodavca da Vam omogući rad od kuće.

Dodatno, obavještavamo Vas da uvažavajući sve dostupne preporuke i odluke nadležnih tijela, poslodavci su dužni razmotriti da se rad organizira s minimalnim brojem osoba (9:00 sati, 24/3/2020, Press konferencija Nacionalnog kriznog stožera)

te sukladno navedenom svi poslodavci moraju razmotriti smanjivanje nužnog broja radnika potrebnih za obavljanje određenih poslova.

Nadalje, sukladno Zakonu o roditeljskim potporama (NN broj: 85/08, 110/08, 34/11, 54/13, 152/14 i 59/17), jedan od zaposlenih roditelja, nakon iskorištenog prava na roditeljski dopust, ima pravo ne raditi do navršene 3. godine života djeteta. Međutim, moramo Vam napomenuti da za vrijeme korištenja ovog prava, prava i obveze iz radnog odnosa miruju, a prava na obvezno zdravstveno kao i mirovinsko osiguranje ostvaruje se prema propisima kojima je uređeno to pravo.

Za ostvarivanje navedenog prava potrebno je samo pisanim putem podnijeti zahtjev poslodavcu koji je jedan primjerak odluke o mirovanju radnog odnosa dužan dostaviti Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje radi evidencije.

**Iako sam pročitala na Vašim stranicama da se beskućnici zbrinjavaju sukladno Planu zbrinjavanja beskućnika u Republici Hrvatskoj i planu zbrinjavanja beskućnika u ekstremnim zimskim uvjetima za 2019/2020. i nadalje isti se mogu vidjeti na ulicama, da li to znači da nema dovoljno kapaciteta za njihovo zbrinjavanje?**

Zbog učestalih dojava vezanih uz problem zbrinjavanja beskućnika, unatoč uputi Ministarstva, kontinuirano upućujemo centre za socijalnu skrb da ukoliko uslugu smještaja neće biti moguće realizirati u prihvatilištima i prenoćištima da istu realiziraju kod drugih pružatelja usluga (npr. domovi kojima je osnivač Republika Hrvatska, udomiteljstvo). Naime, Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi Ministarstvo nije osnivač prihvatilišta i prenoćišta niti ima s njima sklopljen ugovor o pružanju socijalnih usluga, pa pretpostavljamo da je to razlog zašto najizglednije odbijaju prijem beskućnika. Shodno navedenom, određeni centri za socijalnu skrb koji su se susreli s spomenutim problemom privremenog smještaja beskućnika isti su riješili tako da su uslugu smještaja realizirali kod drugih pružatelja usluga (u državnim domovima, ali i udomiteljskim obiteljima) i to kao privremeni smještaja u kriznim situacijama uz pomoć nadležnih službi ovoga Ministarstva.

Radi provedbe svih potrebnih mjera sukladno uputama Nacionalnog stožera civilne zaštite, Zavoda za javno zdravstvo, Ministarstva unutarnjih poslova i ostalih relevantnih institucija u trenutnoj situaciji pandemije Covidom 19, Ministarstvo prati okolnosti i svakodnevno donosi odluke, upute i preporuke vezano uz rad ustanova socijalne skrbi i zaštitu ugroženih skupina korisnika. U tu svrhu, među ostalim uputilo je i preporuku Stožerima civilne zaštite u županijama, velikim gradovima i gradovima u sjedištu županija za poduzimanje aktivnosti u njihovoj nadležnosti u svrhu zbrinjavanja beskućnika te zatražilo izvješće o istom

**Da li će mi centar za socijalnu skrb ukinuti pravo na status roditelja njegovatelja jer isti neće moći obaviti redovno preispitivanje prava za koje je potrebno vještačenje koje se zbog korone ne provodi?**

U skladu s uputama i preporukama Ravnateljstva civilne zaštite Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Ministarstva zdravstva, o potrebi o potrebi ograničenog kretanja isključivo onih

čiji je rad nužan, ovo Ministarstvo dalo je uputu svim ravnateljima/predstojnicima centara za socijalnu skrb da smanje broj radnika koji rade u ustanovi i organiziraju rad da ostane minimalan broj zaposlenika koji su nužni za nesmetano odvijanje rada u ustanovi, kako bi se smanjili rizici za zdravstvenu sigurnost i djelatnika i korisnika. Nadalje, upućeni su da se sva komunikacija s korisnicima odvija putem telefona, maila ili pisanim putem osim izuzetno kada je prema procjeni ravnatelja/voditelja i koordinatora za zaštitu od epidemije bolesti COVID-19, nužan prijem korisnika, te da se primaju samo korisnici koji dolaze zbog nužnih ili neodgodivih razloga.

Dakle, centri za socijalnu skrb obavljati će samo žurne i neodgodive poslove u koje se ne ubrajaju poslovi preispitivanja prava. Shodno navedenom, sva pravomoćna rješenja su do daljnjega na snazi, odnosno do donošenja novog rješenja.

### **Suprug i ja radimo kod istog poslodavca u javnom sektoru, imamo malodobnu djecu, ali nam poslodavac ne omogućuje u ovim okolnostima da barem jedan od nas radi od kuće i bude sa djecom iako je to moguće. Molimo za pomoć?**

Jasno nam je da zaposleni roditelji, iz privatnog i javnog sektora, zbog izvanrednih uvjeta danima vrlo teško uspostavljaju ravnotežu između, s jedne strane, roditeljskih odgovornosti i najboljeg interesa djeteta te, s druge strane, profesionalne uloge i zahtjeva radnog mjesta.

Iako za to postoje ispunjeni uvjeti, neki poslodavci im ne omogućavaju pravo rada od kuće ili korištenje novog godišnjeg odmora. **Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava** na svojim mrežnim stranicama otvorilo je rubriku *Radni odnosi u okolnostima proglašene epidemije Covid-19.*, u okviru koje se navode mogućnosti poslodavca u slučaju izmijenjenih okolnosti uslijed epidemije bolesti kao i može li poslodavac i pod kojim uvjetima odrediti rad od kuće.

Ukoliko u okviru ponuđenih odgovora i uputa ne nađete odgovarajuće informacije, onda Vas upućujemo na izravno obraćanje Ministarstvu rada i mirovinskoga sustava i/ili predstavnicima svoga sindikata vezano uz Vaš konkretan slučaj.

### **Da li zbog ovih mjera o zabrani rada za vrijeme trajanja epidemije uzrokovane COVID-19 slobodni umjetnici imaju pravo na novčanu naknadu preko Vašeg Ministarstva?**

Ako udovoljavaju kriterijima prema Zakonu o socijalnoj skrbi, da.

Osnovno je da se provjeravaju primanja i imovina podnositelja zahtjeva i članova kućanstva s kojima živi.

Od novčanih naknada sa svrhom zadovoljavanja egzistencijalnih potreba izdvajamo:

- **Zajamčena minimalna naknada** - pravo na novčani iznos kojim se osigurava zadovoljavanje osnovnih životnih potreba samca ili kućanstva koji nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba
- **Jednokratna naknada** - priznaje se samcu ili kućanstvu koje zbog trenutačnih materijalnih teškoća nije u mogućnosti podmiriti osnovne životne potrebe nastale zbog rođenja ili školovanja djeteta, bolesti ili smrti člana obitelji, elementarne nepogode i slično.

Za detaljne informacije o navedenim pravima i mogućnosti ostvarivanja istih upućujemo Vas da se obrate nadležnom centru za socijalnu skrb prema mjestu prebivališta, poželjno poslati upit mailom zbog cjelokupne situacije.

**Godinama suprug i ja radimo kao sezonci bez ugovora stalnoga sezonca. Trebali smo krajem ožujka ići na sezonu u Dubrovnik gdje odradimo 6-7 mj, ali zbog nastale situacije ostali smo bez dogovorenog posla samim time i bez primanja. Ja sam na zavodu za zapošljavanje, a suprug ima otvoreni OPG koji nije u sustavu PDV, sam plaća doprinose. Kako nismo u mogućnosti raditi i nemamo nikakvih prihoda, ne možemo plaćati režije niti imati osnovne stvari za život. Sada nemamo nikakva prava, ni ja kao nezaposlena jer nemam ugovor stalnog sezonca niti suprug jer OPG nije u sustavu PDV, vodi se kao samoopskrbno gospodarstvo, koje ustvari nema nikakvih prihoda, ali i dalje mora plaćati doprinose. Molim za pomoć u svoje ime i ime svih onih koji su u takvoj ili sličnoj situaciji.**

Sustav socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj organiziran je s ciljem sprečavanja, ublažavanja i otklanjanja socijalne ugroženosti te skrbi za najpotrebitije članove društva.

Zakonom o socijalnoj skrbi osiguravaju se novčane naknade i socijalne usluge i istim su definirani korisnici koji ostvaruju prava i uvjeti potrebi za njihovo ostvarivanje.

Od novčanih naknada sa svrhom zadovoljavanja osnovnih životnih potreba jednokratnu naknadu koja se priznaje samcu ili kućanstvu koje zbog trenutačnih materijalnih teškoća nije u mogućnosti podmiriti osnovne životne potrebe nastale zbog rođenja ili školovanja djeteta, bolesti ili smrti člana obitelji, elementarne nepogode i slično.

Slijedom navedenoga, upućujemo Vas da se za dodatne informacije i mogućnost ostvarivanja navedenog prava obratite nadležnom centru za socijalnu skrb prema mjestu prebivališta.

Molimo da mogući upit nadležni centru za socijalnu skrb prema mjestu prebivališta pošaljete elektronskom poštom zbog cjelokupne situacije trajanja epidemije bolesti COVID-19 ili im se obratite putem telefona. Adresar centara sa kontaktima možete naći putem sljedećeg linka: <https://mdomsp.gov.hr/adresar-ustanova/1673>

**Majka sam dvoje malodobne djece (13 mjeseci i 3 godine) i od 23.2.2020. god. sam u statusu majke njegovateljice za dijete od 13 mjeseci sa poteškoćama u razvoju (rješenje do 31.1.2021.god). S obzirom na korona virus i nove državne mjere, muž je dobio otkaz, po dosadašnjem zakonu ja gubim pravo na njegu djeteta i moram ići raditi ali također zbog trenutnog stanja države automatski dobivam otkaz! Molila bih Vas da se izuzme trenutni zakon za majke njegovateljice dok traje izvanredno stanje u državi jer ako oboje ostanemo bez posla i bez primanja kako ćemo preživjeti? S obzirom da je ovakva situacija ,jer da nije, muž ne bi ostao bez posla a i mogao bi u najkraćem roku naći drugi šta trenutno nije moguće.**

Uvažavajući situaciju s kojom se svi u ovom trenutku suočavamo vezano uz epidemiju bolesti COVID-19, a posebice uvažavajući obiteljske okolnosti koje navodite, dostavljamo Vam sljedeći odgovor.

Obzirom na prestanak radnog odnosa, Vaš suprug može se obratiti Hrvatskom zavodu za zapošljavanje radi dobivanja informacija o mogućnosti ostvarivanja prava na naknadu za vrijeme nezaposlenosti, uz napomenu, da bi se utvrdila mogućnost ostvarivanja prava na novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti mora se unutar 30 dana prijaviti nadležnom

područnom uredu Zavoda za zapošljavanje. Zbog trenutnih okolnosti uputno bi bilo da im se obrati telefonski ili putem maila.

Nadalje, navodite da koristite status majke njegovateljice, pretpostavljamo da ostvarujete pravo na dopust radi njege djeteta s težim smetnjama u razvoju sukladno Zakonu o roditeljnim i roditeljskim potporama jer navedeno pravo ostvaruje se uz uvjet da su oba roditelja zaposlena ili samozaposlena, kako prije početka korištenja, tako i za svo vrijeme trajanja dopusta. Pritom, korisnik dopusta radi njege djeteta s težim smetnjama u razvoju dužan je svaku promjenu koja utječe na korištenje priznatog prava, između ostaloga i prestanak statusa zaposlenog, odnosno samozaposlenog roditelja korisnika prava odnosno drugog roditelja, u roku od 8 dana od dana nastanka te okolnosti, prijaviti Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (HZZO). Ukoliko isti ne postupi na opisani način, dužan je državnom proračunu nadoknaditi nastalu štetu i ostvareni nepripadni primitak, s pripadajućom kamatom u roku od 8 dana od dana zaprimljene pisane obavijesti HZZO-a o utvrđenim okolnostima. U okolnostima koje navodite suprug Vašim povratkom na posao preuzima brigu i njegu za dijete/djecu što je i obveza roditelja sukladno Obiteljskom zakonu. Shodno navedenom, svakako se obratite HZZO-u jer ne postoji mogućnost da se ove zakonske odredbe izuzmu jer su osnova predmetnog prava.

Po pitanju pretpostavki koje iznosite u vidu automatskog gubitka posla po Vašem povratku, izvještavamo Vas da pitanja iz radnih odnosa nisu u nadležnosti ovog Ministarstva te je najbolje da se u takvom mogućem slučaju obratite nadležnom Ministarstvu rada i mirovinskog sustava. Međutim, uvažavajući vaše bojazni za zadovoljavanje egzistencijalnih pitanja Vaše obitelji, ukoliko će postojati potreba ostvarivanja prava na novčane iznose radi osiguravanja zadovoljavanja osnovnih životnih potreba (npr. zajamčena minimalna naknada, jednokratna naknada) upućujemo Vas da se telefonski ili putem maila obratite nadležnom centru za socijalnu skrb.

**Samac sam, jedno vrijeme sam povremeno radio na određeno kao konobar, ali već dva mjeseca ne radim. Prijavio sam se na zavod za zapošljavanje, ali nemam pravo na naknadu. Živim kao podstanar i više nemam dovoljno uštedevine da bih platio stanarinu, a kamoli za hranu i ostale životne potrebe. Da li imam pravo na novčanu naknadu jer zbog trenutne situacije upitno je da li ću u skorije vrijeme naći posao. Bojim se da ću završiti na ulici bez ičega. Također, i moj rođak je u problemima jer ima suprugu i djecu, podstanari su i žive trenutno od dječjeg doplatka jer je ostao bez posla prije desetak dana.**

U svrhu osiguravanja građana od rizika siromaštva **Zakonom o socijalnoj skrbi** osiguravaju se **novčane naknade**: *zajamčena minimalna naknada (ZMN), naknada za troškove stanovanja, pravo na troškove ogrjeva, naknada za osobne potrebe korisnika smještaja, jednokratne naknade, naknade u vezi s obrazovanjem, osobna invalidnina, doplatak za pomoć i njegu, status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja, naknada do zaposlenja, te pravo na naknadu za ugroženog kupca energenta i socijalne usluge.*

**Zakonom o socijalnoj skrbi** definirani su, korisnici koji ostvaruju prava i uvjeti potrebi za njihovo ostvarivanje. Socijalnu skrb ostvaruju **dvije kategorije korisnika**:

- **korisnici koji nemaju vlastitih prihoda** ili su ti prihodi manji od propisanih **cenusa**,
- **korisnici koji socijalnu skrb primaju u svrhu zadovoljavanja specifičnih potreba**, nastalih uglavnom zbog invalidnosti, starosti, ovisnosti i dr.

Od novčanih naknada za ublažavanje siromaštva posebno izdvajamo **zajamčenu minimalnu naknadu** (uz koju je vezana i naknada za ugroženog kupca energenta, naknade za troškove stanovanja i naknada za troškove ogrjeva) te **jednokratnu naknadu**.

**Zajamčena minimalna naknada** je pravo na novčani iznos kojim se osigurava zadovoljavanje osnovnih životnih potreba samca ili kućanstva.

Priznaje se samcu ili kućanstvu koji nemaju sredstva za uzdržavanje u visini zajamčene minimalne naknade koju bi ostvario samac ili kućanstvo koje nema nikakvih prihoda, niti ih je u mogućnosti ostvariti radom, primitkom od imovine, kao ni od obveznika uzdržavanja, osim ako centar za socijalnu skrb utvrdi da obveznik uzdržavanja nije u mogućnosti davati uzdržavanje.

*Iznos zajamčene minimalne naknade za radno sposobnog samca iznosi 800,00 kuna mjesečno, a za radno nesposobnog samca iznosi 920,00 kuna mjesečno.*

*Iznos zajamčene minimalne naknade za kućanstvo se utvrđuje u iznosu koji predstavlja zbroj udjela za svakog člana kućanstva, s tim da udjeli članova kućanstva iznose:*

- za samohranog roditelja 800,00 kuna;
- za odraslog člana kućanstva 480,00 kuna;
- za dijete 320,00 kuna;
- dijete samohranog roditelja, odnosno dijete u jednoroditeljskoj obitelji 440,00 kuna.

*Iznos zajamčene minimalne naknade za kućanstvo ne može biti veći od bruto iznosa minimalne plaće u Republici Hrvatskoj koja za 2020. godinu iznosi 4.062,51 kuna.*

**Jednokratna naknada** priznaje se samcu ili kućanstvu koje zbog trenutačnih materijalnih teškoća nije u mogućnosti podmiriti osnovne životne potrebe nastale zbog rođenja ili školovanja djeteta, bolesti ili smrti člana obitelji, elementarne nepogode i slično.

***Jednokratna naknada može se priznati:***

- zbog nabave osnovnih predmeta u kućanstvu ili nabave nužne odjeće i obuće ako ne postoji mogućnost da se nabava nužnih predmeta u kućanstvu i odjeće i obuće osigura u suradnji s humanitarnim organizacijama
- korisniku prava na smještaj u udomiteljsku obitelj koji je učenik osnovne ili srednje škole za kupnju obveznih školskih udžbenika (ako to pravo ne ostvaruje po drugoj osnovi)
- korisnicima privremenog smještaja u kriznim situacijama radi naknade troškova prijevoza u mjesto prebivališta, vlastitu ili udomiteljsku obitelj, dom socijalne skrbi, kod drugog pružatelja usluge odnosno drugu ustanovu
- iznimno jednokratna naknada može se priznati korisnicima usluge smještaja, odnosno organiziranog stanovanja, u slučaju ako potreba za koju se potražuje jednokratna naknada nije zadovoljena u okviru usluge smještaja, organiziranog stanovanja ili naknade ostvarene po drugoj osnovi.

Jednokratna naknada priznaje se kao pravo na novčanu naknadu ili kao pravo na naknadu u naravi.

*Ukupni iznos priznatih jednokratnih naknada u jednoj kalendarskoj godini ne može iznositi više od pet osnovica za samca (2.500 kn), odnosno sedam osnovica za kućanstvo (3.500 kn).*

**Uvećana jednokratna naknada**



U osobito opravdanim slučajevima centar za socijalnu skrb može priznati uvećanu jednokratnu naknadu uz prethodnu suglasnost Ministarstva.

***Uvećana jednokratna naknada može se priznati u najvišem iznosu do 10.000,00 kuna.***

Slijedom navedenoga, upućujemo Vas da se za mogućnost ostvarivanja socijalne pomoći ili neke od prethodno navedenih naknada obratite nadležnom centru za socijalnu skrb prema mjestu prebivališta. **Poželjno je poslati upit mailom zbog cjelokupne situacije trajanja epidemije bolesti COVID-19.**

**Imam problema u obiteljskim odnosima koji su pojačani ovom trenutnom situacijom kada smo prisiljeni biti izolirani i zatvoreni u krugu obitelji. Kome se mogu obratiti za pomoć?**

S obzirom na pojačane mjere sigurnosti i zaštite radi sprečavanja širenja pandemije sukladno važećim preporukama i uputama nadležnih tijela putem podnesaka ili telefonskih poziva učestalo nam se obraćaju roditelji, članovi obitelji, osobe koje su u samoizolaciji ili imaju poteškoća u svakodnevnom funkcioniranju i prilagodbi drugačijem načinu života.

U odnosu na sve promjene koje su nastupile mogu se očekivati poteškoće u obiteljskom funkcioniranju u kriznoj situaciji te povećani broj sukoba (pa čak i nasilja) u obiteljima koje žive zajedno oko radnih i školskih obaveza, brige za starije osobe, obavljanja svakodnevnih obveza, načina komunikacije, prilagodbe u svakodnevnim životnim situacijama, zabrane izlazaka, brige oko egzistencije i dr. kao i kod obitelji u kojima je roditeljstvo razdvojeno i treba im stručna pomoć oko postizanja dogovora vezano uz sadržaje roditeljske skrbi i svakodnevnu brigu o djeci, odnosno trebaju stručnu pomoć i upute na koji način reagirati i organizirati život s djecom u situaciji socijalne izolacije i posebnih mjera zaštite.

U svim tim situacijama kada pojedinci, roditelji i/ili članovi obitelji nisu u mogućnosti samostalno postići dogovore ili trebaju psihosocijalnu pomoć i podršku, usluga savjetovanja i pomaganja i/ili usluga obiteljske medijacije su preporučene intervencije i vrlo efikasne metode očuvanja mentalne stabilnosti i/ili suzbijanja eskalacije eventualnih sukoba u obitelji.

U ovom periodu usluge savjetovanja i pomaganja i obiteljske medijacije sukladno uputama nadležnih tijela provodit će se isključivo putem elektroničkih medija i/ili telekomunikacijskih sredstava (Skype, WhatsApp, Viber, Zoom i sl.), a provode ih posebno educirani stručnjaci zaposleni u podružnicama obiteljskih centara.

Usluge koje pruža obiteljski centar nisu obavezne već isključivo dobrovoljne i građani se mogu sami javiti vezano za različite obiteljske situacije, organizaciju života, smanjenje stigmatizacije i suzbijanja eventualnih sukoba između članova obitelji u ovoj izvanrednoj situaciji.

Objedinjeni adresar svih Obiteljskih centara za socijalnu skrb možete pronaći na web stranicama Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku putem sljedećeg linka: <https://mdomsp.gov.hr/vijesti-8/usluge-savjetovanja-i-pomaganja-i-obiteljske-medijacije-u-uvjetima-epidemije-covid-19-u-obiteljskim-centrima-kao-strucna-pomoc-gradjanstvu/12692>

**Da li i na koji način udomitelji mogu dobiti E-Propusnicu ?**

U skladu s navedenim, ovime Vas izvješćujemo da je sukladno *Zakonu o sustavu civilne zaštite*, članku 21., stožer civilne zaštite stručno, operativno i koordinativno tijelo za provođenje mjera i aktivnosti civilne zaštite u velikim nesrećama i katastrofama. Također, sukladno članku 22.a u slučaju nastupanja posebnih okolnosti koje podrazumijevaju događaj ili određeno stanje koje se nije moglo predvidjeti i na koje se nije moglo utjecati, a koje ugrožava život i zdravlje građana, imovinu veće vrijednosti, znatno narušava okoliš, gospodarsku aktivnost ili uzrokuje znatnu gospodarsku štetu, **Stožer civilne zaštite Republike Hrvatske donosi odluke i upute koje provode stožeri civilne zaštite jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave**. Predmetne Odluke i upute donose se radi zaštite života i zdravlja građana, očuvanja imovine, gospodarske aktivnosti i okoliša te ujednačavanja postupanja pravnih osoba i građana.

Sukladno navedenom, Stožer civilne zaštite Republike Hrvatske donio je ***Odluku o zabrani napuštanja mjesta prebivališta i stalnog boravka u Republici Hrvatskoj*** (Narodne novine, broj: 35/20 i 39/20). Sukladno točki II. Odluke, Zabrana iz točke I. ove odluke ne odnosi se na:

- a. promet i kretanje nužno za opskrbu navedenih područja,
- b. dnevne migracije zaposlenih u službama bitnim za: pružanje zdravstvene i veterinarske zaštite, dostavu lijekova i sanitetskog materijala, održavanje komunalne djelatnosti, vodoopskrbe i odvodnje, opskrbe plinom i strujom, zaštitarske službe,
- c. izvješćivanje javnosti,
- d. stanovnika koji zahtijevaju hitnu medicinsku skrb,
- e. iz vitalnih obiteljskih razloga, poput pružanja skrbi djeci ili starijim osobama ili kupnje hrane i osnovnih potrepština,
- f. putovanja na posao i s posla ako je obavljanje posla neophodno i ne može se obaviti od kuće,
- g. žurne i operativne službe koje sudjeluju u sprječavanju širenja bolesti COVID-19.

Također sukladno točki III. Odluke, za okolnosti iz točke II. e (iz vitalnih obiteljskih razloga, poput pružanja skrbi djeci ili starijim osobama ili kupnje hrane i osnovnih potrepština) **propusnice za ulazak i izlazak** s područja prebivališta ili stalnog boravišta **izdaju putem sustava e-propusnica nadležni stožeri civilne zaštite**.

U skladu sa svime navedenim, a u svrhu smanjivanja mogućnosti daljnjeg širenja bolesti COVID-19 i **potrebu poštivanja odluke nadležnog stožera civilne zaštite uputno je da se njima obrati za mogućnost izdavanja propusnica**.

**Na koji način je organizirana pučka kuhinja obzirom na trenutnu situaciju i Odluku Stožera o zabrani kretanja?**

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku predložilo je da se organizacija rada pučkih kuhinje odvija na slijedeće načine:

- Korisnicima koji mogu pripremati samostalno obroke preporuča se dostavljati ispred kućnih vrata namirnice za pripremu obroka kako bi mogli samostalno pripremati obrok (npr. radno sposobni korisnici ZMN)
- Korisnicima koji ne mogu samostalno pripremati obrok (zbog zdravstvenih razloga, visoke životne dobi ili neadekvatnih prostornih uvjeta) preporuča se da osobe pod

posebnom zaštitom uz pridržavanje higijenskih mjera koje je izdao HZJZ dostavljaju pripremljeni obrok na kućnu adresu uz smanjenje fizičkih kontakata.

Korisnici koji tijekom dana ne prebivaju u stambenim prostorima (korisnici prenoćišta, beskućnici) prehranu konzumiraju u prostorima pučkih kuhinja uz pridržavanje higijenskih mjera, poštivanje standarda čišćenja prostora i drugim mjerama koje je izdao HZJZ (poštivanje prostorne udaljenost, ograničen broj osoba koji istovremeno borave u prostoru..).

**Da li će se smanjivati isplate naknada koje dobivamo preko Vašeg Ministarstva i da li će i nadalje stizati u vrijeme kao do sada?**

Po pitanju ostvarivanja prava na novčane naknade u sustavu socijalne skrbi i u ovim okolnostima nije došlo do promjene.

**Naime, korisnici prava u sustavu socijalne skrbi informacije o novčanim isplatama mogu dobiti prvenstveno u računovodstvu nadležnog centra za socijalnu skrb ili podružnicama centra prema mjesnoj nadležnosti.**

**Obzirom na izvanrednu situaciju radi pandemije Virus COVID 19 na upite vezane uz isplate odgovara se isključivo telefonski ili mailom.**

Za korisnike koji se služe internetom informacije o planu isplata proračunskim korisnicima mogu se pronaći i na sljedećoj poveznici Ministarstva financija <https://mfin.gov.hr/istaknute teme/drzavna-riznica/izvršenje-proracuna/148>

**Za mjesec ožujak 2020. prema planu, financijska sredstva iz državnog proračuna dostavljena su 17. i 18. ožujka za sustav socijalne skrbi te je nakon 20. ožujka krenula isplata prema korisnicima.**